

AN-tjänsterna blir en del av kommunernas basservice 1.1.2025: integrations- kommunikation

Webbinarium för kommunernas
kommunikatörer 28.5.2024

Hanna Lassila



Presentationens innehåll:

- **Bakgrund till reformen**
- **Integrationskommunikation**



Integrations- kommunikation



Främjande av integrationen

- AN-reformen och totalreformen av integrationslagen (KOTO24) går hand i hand. Den nya integrationslagen träder i kraft samtidigt som AN-reformen 2025.
- Från 1.1.2025 har kommunerna det övergripande ansvaret för att främja integrationen. **Kommunen ansvarar för främjandet av integrationen både för invandrade som är arbetslösa arbetssökande och för invandrare som står utanför arbetskraften.**
- Servicen för integrationskunder som är arbetssökande ordnas av **sysselsättningsområdet.**
- Servicen för dem som står utanför arbetskraften ordnas av kommunen **som kan avgöra till vilket förvaltningsområde servicen hör och hur den tillhandahålls.** Servicen kan lyda under sysselsättningstjänsterna, under kundservicen eller enligt överenskommelse ordnas av sysselsättningsområdet.
- Service för integrationskunder som står utanför arbetskraften kan också tillhandahållas som ett samarbete mellan flera kommuner.
- Det är viktigt att se helheten i integrationstjänsterna och processerna i nära samarbete med kommunerna och andra aktörer som främjar integrationen.

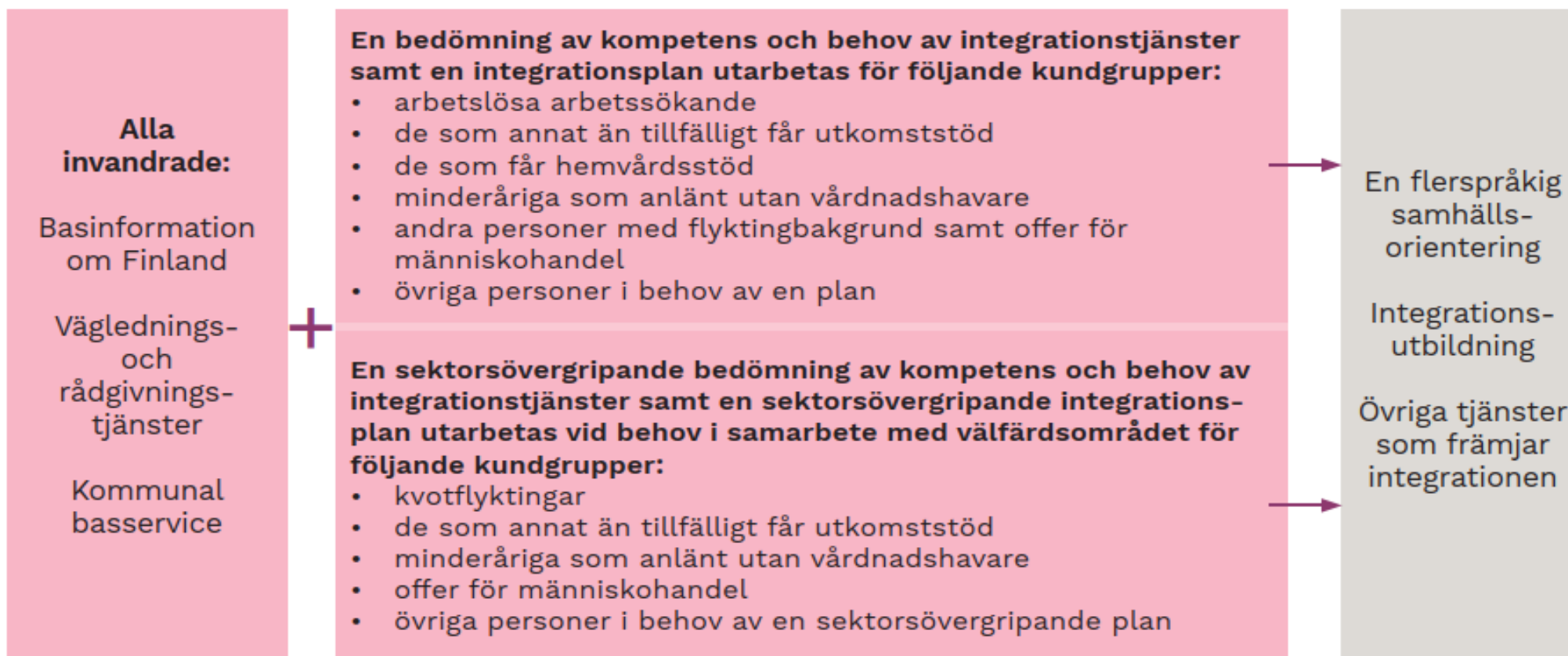
Målen för KOTO24-reformen

Målen för totalreformen av integrationslagen (KOTO24) är bland annat att:

- Stärka integrationen av invandrade som står utanför arbetskraften.
- Förtydliga de olika aktörernas ansvar.
- Stärka det sektorsövergripande samarbetet samt samarbetet mellan organisationer och arbetsgivare.
- Uppdatera integrationslagen så att den motsvarar de ändringsbehov som överföringen av myndighetsuppgifterna medför.



Vem ska erbjudas integrationsfrämjande tjänster?



Kommunen ska utarbeta ett integrationsprogram

Integrationsprogrammet är en tjänstehelhet som kommunen ordnar för invandrade i inledningsskedet av integrationen. Integrationsprogrammet ska innehålla åtminstone:

- en bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster
 - en integrationsplan
 - en flerspråkig samhällsorientering
 - integrationsutbildning
 - språktest
 - andra utbildningar och tjänster
 - vägledning och rådgivning
- Kommunen kan också utveckla andra tjänster för integrationsprogrammet.
- Integrationsprogrammet ska beakta ett sektorsövergripande arbetssätt och samarbete med organisationer och arbetsgivare.

Vem ansvarar för ordnandet av servicen?

Servicen för integrationskunder som är arbetslösa arbetssökande ordnas av sysselsättningsområdet.

Servicen för dem som står utanför arbetskraften ordnas av kommunen, som kan avgöra servicens förvaltningsområde och hur den tillhandahålls.

Service för integrationskunder som står utanför arbetskraften kan också tillhandahållas som ett samarbete mellan flera kommuner, till exempel inom sysselsättningsområdet.

Samlade integrationstjänster för alla kundgrupper hos en och samma myndighet kan göra kundresan och ordnandet av gemensamma tjänster smidigare samt stödja övergången till sysselsättningsfrämjande tjänster för dem som står utanför arbetskraften.

- Det är viktigt att se helheten i integrationstjänsterna och processerna i nära samarbete med sysselsättningsområdena, kommunerna och andra aktörer som främjar integrationen.

Integrationsprogrammet är ett nytt element som beskriver vilka alla tjänster som är tillgängliga i kommunen/staden.

Integrationsprogrammet görs inte för enskilda invandrade.

Vilka är de viktigaste integrationsfrämjande tjänsterna?

- **Kommunens basservice:** Integrationen främjas på ett omfattande sätt inom basservicen. Precis som övriga kommuninvånare behöver invandrade bland annat småbarnspedagogiska tjänster, utbildnings-, kultur-, idrotts-, fritids- och ungdomstjänster samt näringslivstjänster.
- **Vägledning och rådgivning:** Kommunen bör erbjuda alla invandrade allmän vägledning och rådgivning, oberoende av bakgrunden till immigrationen eller hur länge personen vistats i landet. Kommunen ansvarar för att inom sitt område tillhandahålla tjänster där invandrade kan få personlig vägledning och rådgivning. Dessa tjänster kan erbjudas av kommunen eller en serviceproducent. Dessutom ska kommunen vid behov ge information om det finländska samhället, olika tjänster, utbildningssystemet, arbetslivet samt den invandrades rättigheter och skyldigheter i Finland.

Vilka är de viktigaste integrationsfrämjande tjänsterna?

- **Bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster:** Detta kallades tidigare inledande kartläggning. Vid bedömningen av kompetens och behovet av integrationstjänster tar man fasta på den invandrades tankar och önskemål, tidigare utbildning, arbetserfarenhet, språkkunskaper och arbetsförmåga. Dessutom bedöms behovet av integrationsfrämjande tjänster.
- **Integrationsplan:** Integrationsplanen är en individuell plan för att främja integrationen. Kommunen gör upp planen tillsammans med den invandrade. I planen antecknas till exempel integrations- och sysselsättningsmål, tjänster och deltagande i erbjudna tjänster. Syftet är att påskynda integrationen och inträdet på arbetsmarknaden. OBS! **Integrationsplanens maximala varaktighet förkortas från tre år till två år.** Den maximala varaktigheten kan förlängas på grund av särskilda behov.

Vilka är de viktigaste integrationsfrämjande tjänsterna?

- **Flerspråkig samhällsorientering:** Samhällsorientering är en utbildning som ordnas på integrationskundens modersmål eller ett annat språk som kunden förstår väl. Den innehåller information om det finländska samhället, om att bo, leva och arbeta i Finland. Samhällsorienteringen stärker de invandrades förståelse för det finländska samhället och sina egna rättigheter och skyldigheter.
- **Integrationsutbildning:** Integrationsutbildningen består till exempel av undervisning i svenska eller finska, yrkesträning, identifiering av tidigare förvärvad kompetens samt service- och karriärvägledning. Den omfattar också annan undervisning som stöder den invandrades färdigheter i samhällsliv och kultur och främjar sysselsättningen och vidareutbildningen. I integrationsutbildningen bör också ingå en period med inläring i arbetet eller annan verksamhet som stöder arbets- och funktionsförmågan. Som en del av integrationsutbildningen ska en sluttestning av kunskaperna i finska eller svenska ordnas.

Officiellt använda termer

- Totalreformen av integrationslagen (KOTO24)
- Den finska integrationstermen kotouttaminen och begrepp som inleds med kotouttaminen ersätts med termen kotoutuminen (integration) = individuell process
- Främjande av integration = åtgärder som stöder den individuella processen
- Koto-digi-systemet, dvs. riksomfattande informationssystemtjänster för integration
- I lagen: invandrare, i övrigt: invandrad
- I lagen upprepas också termen integrationskund: invandrare med en giltig integrationsplan eller en sektorsövergripande integrationsplan.
- Reformen av arbets- och näringstjänsterna 2024 (AN24)

Hur ska man kommunicera till kunderna?

- I kommunikationen till kunderna ska fokus ligga på kunderna! De officiella termerna är inte alltid kundorienterade
 - Till exempel *integrationsfrämjande tjänster för hemmaföräldrar* är inte tydlig för invånarna och lämpar sig inte som term på webbplatser -> Tjänster för invandrade
- Informera om sådant som invandrade frågar om
 - All befintlig information ska inte ges på en gång till de invandrade
- Om det finns resurser, ta reda på vilka språk som oftast förekommer i din kommun och genomför kommunikationen på flera språk
 - Allt behöver inte kommuniceras på de mest sällsynta språken men det är bra att berätta på till exempel webbplatserna var det finns mer information, vem man kan kontakta, var man får hjälp osv.
- Ta hjälp av InfoFinlands material och Kotoutuminen.fi-webbplatsen där det redan finns mycket information på flera språk.
- På samma sätt som för AN-tjänsterna är det bra om kommunerna på sina webbplatser har grundläggande information om var det finns mer information om hur den egna kommunen ordnar integrationstjänsterna för till exempel familjemedlemmar till dem som står utanför arbetskraften.
 - Det administrativa organiseringsättet behöver inte förstås.

Var och till vem ska man kommunicera?

- Kommunen kommunicerar om **integrationsprogrammet** till målgrupper på till exempel sin webbplats.
- Det är viktigt att fästa uppmärksamhet vid att kommunikationen om integrationsprogrammet är tillgänglig för målgrupperna. Till exempel en lättläst och/eller flerspråkig kommunikation via flera kanaler bidrar till att kunderna får information om de inledande integrationstjänsterna och att de **kan söka sig till tjänsterna**.
- Kommunen kommunicerar om integrationsprogrammet till **kommunens olika sektorer, kommuninvånare, intressentgrupper och beslutsfattare**. Information om tjänsterna stöder kundhandledningen och det sektorsövergripande samarbetet.
- Integrationsprogrammet kan också användas som introduktionsmaterial för nya arbetstagare. Med hjälp av materialet får arbetstagare som arbetar med integrationsfrämjande en helhetsbild av de inledande integrationstjänsterna som finns i kommunen.
- Bra tips: <https://kotoutuminen.fi/sv/kommunens-program-for-integrationsframjande>

Sammanfattning

- **Säkerställ en flerspråkig, lättläst kommunikation via flera kanaler**
- **Ta hänsyn till mångfalden i kommunala tjänster**
- **Kartlägg kommunens mötesplatser**
 - mötesplatser vid familjecenter,
 - olika onlinemiljöer i sociala medier,
 - bibliotek och deras verksamhet samt
 - ungdomslokaler och hobbymiljöer.
 - Att enbart skapa mötesplatser leder dock inte till möten utan där måste även ordnas verksamhet som för samman människor med olika bakgrund.
- **Skapa kontakter med lokala frivilligorganisationer**
- **Samarbeta över sektorsgränserna**
- **Kontakta de invandrade**
 - På basis av informationen i ändringsdatatjänsten kan kommunerna kontakta alla utländska medborgare som flyttar till kommunen till exempel per brev, e-post eller textmeddelande och ge anvisningar om hur och var information finns (till exempel en webbplats).

Sammanfattning

- Det övergripande ansvaret för främjandet av integrationen utvidgas, större målgrupp (de som står utanför arbetskraften, t.ex. hemmaföräldrar).
- Ett nytt element är integrationsprogrammet som beskriver kommunens tillgängliga tjänster för främjande av integrationen.
 - Kommunicera omfattande både till målgrupper och inom kommunen.
 - Utnyttja befintlig information om invandrade och genomför kommunikationen på flera språk i enlighet med resurserna.
 - Beakta ett tydligt språk, begripliga termer och lättillgänglig information i kommunikationen (länkar på förstasidan, banners, tydliga texter).
 - Grundläggande information om kommunen och tjänsterna ska vara lättillgängliga åtminstone på webbplatsen, kommunens serviceställen och i mån av möjlighet som broschyrer eller något annat format som kan delas ut.
- Hjälp och modeller för tydlig kommunikation på kommande från Kommunförbundet.

Tack.

Hanna.lassila@kommunforbundet.fi

www.kommunforbundet.fi/livskraft-och-ekonomi/sysselsattning/an-2024 (Kommunikation)



www.kuntaliitto.fi