

Kartläggning av kommunernas digitalisering 2024

Obligatoriska frågor är markerade med en stjärna (*)

1. Svarslämnarens uppgifter *

Namn (Förnamn Efternamn)

Ställning/titel

E-post

Telefonnummer

2. Kommun *

(Lista över kommuner)

Ledning av digitaliseringen

3. Digitaliseringen i din kommuns strategi. Bedöm i vilken mån följande påståenden stämmer:

	Ja	I någon mån	Nej	Vet inte
Strategin innehåller tydliga mål för främjandet av digitaliseringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I genomförandet av strategin har man lyckats väl med digitaliseringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaliseringen ses som en central metod för att nå de mål som ställts för organisationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I den strategiska planeringen av digitaliseringen har utnyttjandet av artificiell intelligens beaktats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Mäter din kommun effekterna på digitaliseringen av tjänster och verksamhet ur följande synvinklar?

	Ja, de mäts och utvärderas kontinuerligt	Ja, de mäts och utvärderas från fall till fall	Nej (viljan finns men tillräcklig kunskap saknas ännu)	Nej, de varken mäts eller utvärderas
Åtgärdernas produktivitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Effekten av åtgärderna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaliseringens hållbarhetsaspekter (t.ex. miljö, etik, social hållbarhet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kundtillfredsställelse i fråga om tjänsterna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalens arbetstillfredsställelse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Har man i de digitala tjänsterna kunnat eliminera onödig kontakt för kunden genom att automatisera processens faser?

- Ja
- Nej
- Vet inte

6. Om du vill kan du precisera dina svar i den här delen. T.ex. dela god praxis eller berätta om väsentliga utvecklingsutmaningar.

Informationsförvaltning / organisering

7. Hur har följande informationsförvaltnings- och ICT-tjänster huvudsakligen ordnats?

	Vi ordnar själva	Via ett kommunägt in house-bolag som verkar regionalt	Via ett kommunägt in house-bolag som verkar nationellt	Genom samarbete mellan kommuner och samkommuner eller värdkommuns-modellen	Som köptjänst på marknaden	Tjänsterna används inte i min kommun	Vet inte
Utveckling							
Utveckling av informationsförvaltningen och ICT-tjänsterna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Underhåll							
ICT-tjänster, nättrafik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT-tjänster, kapacitetstjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT-tjänster, arbetsstationer och teminaler/hantering av utrustning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT-tjänster, ICT-stöd/närstöd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Hur har följande ICT-infratjänster huvudsakligen ordnats?

	Vi ordnar själva	Via ett kommunägt in house-bolag som verkar regionalt	Via ett kommunägt in house-bolag som verkar nationellt	Genom samarbete mellan kommuner och samkommuner eller värdkommuns-modellen	Som köptjänst på marknaden	Tjänsterna används inte i min kommun	Vet inte
Hantering av användarbehörighet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logghantering och SIEM [security information and event management]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Övervakning av informationssäkerheten (t.ex. SOC-tjänsten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uppföljning och hantering av molntjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Upptäckt av hot och hantering av sårbarheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Berätta närmare om du vill med vilken verksamhetsmodell informationsförvaltnings- och de grundläggande ICT-tjänsterna har ordnats i kommunen och varför denna

verksamhetsmodell valts?

Verksamhetsmodellerna är vi ordnar själva, via in house-bolag, genom samarbete med kommunerna (inkl. värdkommunsmodellen) och som köptjänst på marknaden samt olika kombinationer av dessa.

10. Har din kommun under 2024 inlett eller ska din kommun inleda betydande utvecklingsprojekt för informationsförvaltningen och ICT-tjänsterna? Utvecklingsprojekt inom informationssäkerhet och dataskydd räknas också med.

- Ja
- Nej
- Vet inte

11. Vilka är de viktigaste projekten i din kommun som hänför sig till utvecklingen av informationsförvaltningen och ICT-tjänsterna som inletts 2024 eller som inleds 2024–2025?

Nämnhögst fem av de viktigaste utvecklingsprojekten. Om projektet genomförs som kommunalt samarbete nämner du kommunerna som deltar.

Projekt 1

Projekt 2

Projekt 3

Projekt 4

Projekt 5

12. Vilka är de mest användbara nätverken för utveckling av informationsförvaltningen och ICT-tjänsterna som kommunen deltar i?

Välj "Ange nätverkets namn" för att skriva i textfältet.

Ange nätverkets namn

Ange nätverkets namn

Ange nätverkets namn

Min kommun deltar inte i nätverk

Vet inte

13. Ange delområdesvis de kommuner och kommunbaserade (in house) bolag som din kommun har ett betydande samarbete med i fråga om att ordna och utveckla tjänster.

Ange endast de viktigaste samarbetsrelationerna utan vilka förutsättningarna för att ordna eller utveckla ICT-tjänster skulle försämrats avsevärt.

Informationsförvaltning:

Grundläggande ICT-tjänster (såsom hantering och stöd av utrustning):

ICT-infratjänster (såsom nätverk och telekommunikation):

Programvarutjänster:

Informationssäkerhet:

Dataskydd:

Kommunens ICT-upphandlingar:

14. Vilka är de största fördelarna med att använda anknutna enheter (in house) vid upphandling av informationsförvaltningstjänster, grundläggande ICT-tjänster och programvarutjänster?

Välj högst tre alternativ.

Kvaliteten på upphandlingen

Priset på tjänsterna

- Tjänsteleverantörernas avtalshantering
 - Kvaliteten på tjänsterna
 - Tjänsteutbudets omfattning
 - Kundorienteringen (leverantören lyssnar till kommunens behov)
 - Hanteringen av leverantörer
 - Utvecklingsstödet
 - Tillgången till sakkunniga
 - Verksamhetens och utvecklingens kontinuitet och långsiktighet
 - Informationssäkerhet
 - Dataskydd
 - Något annat, vad?
-

15. Om du vill kan du precisera de viktigaste utvecklingsobjekten och/eller utmaningarna i fråga om verksamheten och användningen av de in house-bolag som tillhandahåller ICT-tjänster?

Informationsförvaltning / ICT-utgifter och ICT-resurser

16. Finns det på lönelistorna i din kommun åtminstone en sakkunnig eller direktör som på heltid ansvarar för informationsförvaltningen? (Tidsanvändning för informationsförvaltning minst 0,5 årsverken.)

- Ja
- Nej
- Vet inte

17. Vad är/var antalet heltidsanställda inom informationsförvaltning och ICT-tjänster som är direkt anställda av din kommun 2022, 2023 och 2024 (med en noggrannhet på 0,5 årsverken)?

2022

2023

2024

18. Hur har resurserna för de heltidsanställda inom informationsförvaltning och ICT-tjänster fördelats uppgiftsvis i din kommun?

Se till att summan av dina val är exakt 100 %.

	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %
Operativ verksamhet (innefattar underhåll)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utveckling och projekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ledning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Något annat, vad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Välj det alternativ som bäst beskriver situationen i din kommun.

- Alla ICT-utgifter är driftsutgifter och hör till kommunens driftsekonomi
- ICT-utgifter fördelas på både drifts- och investeringsutgifter

20. Hur förändrades driftsutgifterna för informationsförvaltningen och ICT-tjänsterna från 2023 till 2024 (budgeterat) i din kommun?

- De minskade betydligt
- De minskade något (några %)
- De kvarstod oförändrade
- De ökade något (några %)
- De ökade betydligt

21. Hur förändrades investeringsutgifterna för ICT-tjänsterna i din kommun från 2023 till 2024?

- De minskade betydligt
- De minskade något (några %)
- De kvarstod oförändrade
- De ökade något (några %)
- De ökade betydligt

22. Här kan du precisera vad de betydande förändringarna berodde på under perioden 2023–2024 eller vad de kommande betydande förändringarna beror på.

23. Hur bedömer du att antalet heltidsanställda inom informationsförvaltning och ICT-tjänster som är direkt anställda av din kommun samt driftsutgifterna för informationsförvaltning och ICT-tjänster kommer att utvecklas under de följande två åren?

	Minskar	Kvarstår oförändrat	Ökar	Vet inte
Antalet anställda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Driftsutgifter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Här kan du precisera vad de betydande förändringarna berodde på under perioden 2023–2024 eller vad de kommande betydande förändringarna beror på.

25. Statskontoret rapporterar om kommunernas ICT-utgifter på basis av kommunernas bokslutsuppgifter på webbplatsen tutkihallintoa.fi. **Ger uppgifterna i bokslutsprognosen för 2023 en faktisk och heltäckande bild av kostnaderna för informationsförvaltningen och de grundläggande ICT-tjänsterna samt av kostnaderna för programvaror och datorutrustning i din kommun?**

Du kan kontrollera siffrorna som uppgetts för din kommuns del i bokslutsprognosen i bilagan (Excel) som finns i e-posten med foljebrevet till enkäten.

- Ja
 Nej

26. Om du vill kan du precisera vad de betydande skillnaderna mellan siffrorna som Statskontoret rapporterat och den faktiska och heltäckande lägesbilden i din kommun beror på?

Du kan välja flera lämpliga alternativ.

- Programvarukostnaderna rapporteras som en del av tjänsteupphandlingarna inom kommunens ansvarsområden
- Utrustningskostnaderna rapporteras som en del av tjänsteupphandlingarna inom kommunens ansvarsområden
- ICT-kostnaderna rapporteras som en del av tjänsteupphandlingarna inom kommunens ansvarsområden
- Utrustningen hyrs som en tjänst
- Något annat, vad
-

27. Om du vill kan du uppskatta de faktiska ICT-kostnaderna 2023 med beaktande av ICT-kostnader som inte framgår av specifikationen som använts för de siffror som lämnats till Statskontoret.

Om det t.ex. har bokförts 50 000 euro för kommunens ICT-tjänster på kontot 4342 i Statskontorets resultaträkningsrapport för kommuner, men du vet att det i din kommun uppstår och fördelas ytterligare 50 000 euro i "dolda" ICT-utgifter på andra rader i

resultaträkningen, anger du här det verkliga beloppet på 100 000 euro för ICT-tjänsterna (dvs. 50 000 + 50 000). Det räcker med din egen ungefärliga uppskattning eftersom vi eftersöker en riktgivande uppskattning.

ICT-tjänster (resultaträkning)

Programvaror (externa investeringsspecifikationer, finansieringsandelar för investeringsutgifter)

Datorutrustning (externa investeringsspecifikationer, finansieringsandelar för investeringsutgifter)

28. Om du vill kan du mer omfattande precisera vad de betydande skillnaderna mellan siffrorna som Statskontoret rapporterat och de faktiska ICT-kostnaderna i din kommun beror på? Borde rapporteringen till Statskontoret utvecklas?

Informationsförvaltning / informationshantering

29. Hur ser den elektroniska arkiveringen ut i din kommun och dess sektorer?

	Ja, i alla sektorer	Ja, i en del av sektorerna	Nej, men vi håller på att ta i bruk	Nej, ingen plan på att ta i bruk	Vet inte
Kommunen (allmän förvaltning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sektorerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Riksarkivets Tjänst för digital arkivering utvidgas och blir tillgänglig även för kommuner 2025. Tjänsten är avsedd för (permanent förvaring) arkivering av visst informationsmaterial. Informationshanteringslagen (906/2019, 19 §) förutsätter elektronisk hantering och förvaring av informationsmaterial.

Har ni planerat att överföringen av digitalt informationsmaterial som ska arkiveras till Riksarkivet ska bli en del av hanteringen av informationens och informationsmaterialets livscykel i er organisation?

- Ja
- Nej
- Vet inte

31. Om du vill kan du precisera dina svar om elektronisk arkivering eller berätta om stödbehovet för utvecklingen av den elektroniska arkiveringen och ibrukttagandet av Riksarkivets tjänster.

Informationsförvaltning / Upphandlingar

32. Hur ser situationen ut i din kommun i fråga om uppöppnandet av uppgifterna i leverantörsfakturorna?

- Uppgifterna i leverantörsfakturorna har öppnats upp och är tillgängliga
- En del av uppgifterna i leverantörsfakturorna har öppnats upp och är tillgängliga
- Uppgifterna i leverantörsfakturorna håller på att öppnas upp och göras tillgängliga
- En del av uppgifterna i leverantörsfakturorna håller på att öppnas upp och göras tillgängliga
- Kommunen har beslutat att uppgifterna i leverantörsfakturorna inte ska öppnas upp och göras tillgängliga
- Ärendet har inte behandlats i kommunen, uppgifterna i leverantörsfakturorna har inte öppnats upp och gjorts tillgängliga
- Vet inte

33. Om din kommun har öppnat upp uppgifterna i leverantörsfakturorna, hur ofta publiceras de?

Ungefär en gång per år

Oftare, hur ofta?

Mer sällan, hur ofta?

Via ett automatiskt gränssnitt

34. Används någon markering på leverantörsfakturorna eller i behandlingssystemet för leverantörsfakturorna för att visa att fakturan innehåller sekretessbelagda uppgifter?

Ja

Nej

35. Hur genomför din kommun avtalshanteringen?

Den genomförs inte systematiskt

Den genomförs systematiskt

Den genomförs systematiskt och det finns ett datasystem eller en applikation för avtalshanteringen. Vad?

Något annat, vad?

Vet inte

36. Hur har följande delområden beaktats i kraven och avtalen för informationsförvaltnings- och ICT-upphandlingarna?

	Beaktas inte alls	Beaktas från fall till fall	Beaktas som regel	Vet inte
JIT-villkoren som bilaga till avtalet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JYSE-villkoren som bilaga till avtalet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krav på anslutning till Suomi.fi-tjänsterna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hankinta-Suomis ansvarsverktyg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Särskilda villkor för informationssäkerhet (bilaga)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Särskilda villkor för dataskydd (bilaga)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansvarskrav	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Vilka tjänster inom Hansel (inköpscentralen) använder din kommun?

Du kan välja flera alternativ.

- Sakkunnigtjänster inom upphandling
 - Genomförande av egna enskilda upphandlingar via Hansel
 - Genomförande av gemensamma upphandlingar via Hansel
 - Användning av dynamiska upphandlingssystem
 - Något annat, vad?
-
- Min kommun använder inte Hansels tjänster

Digitala tjänster / utveckling

38. Vad beror de faktorer på som mest bromsar upp utvecklingen av digitaliseringen av tjänsterna?

Välj högst tre alternativ.

- Ledningen
 - Kommunens egna resurser eller kompetens
 - Kommunens interna samarbete
 - Samarbetet mellan kommunerna
 - Samarbetet med kommunen och dess övriga intressentgrupper
 - Marknadsföring eller kommunikation
 - Tillgången till lämpliga tjänsteprodukter på marknaden
 - Statsandelarnas nivå (kommunen allokerar själv)
 - Tillgången till statsunderstöd (projektfinansiering)
 - Tillgången till nationellt sakkunnigstöd
 - Den nationella lagstiftningen
 - Den internationella lagstiftningen
 - Informationssäkerheten
 - Dataskyddet
 - Något annat, vad?
-

39. Har din kommun tillgång till en tjänst för hantering av samtycke till användningen av kommuninvånarnas uppgifter? Tjänsten kan vara riktad till kommunens hela servicehelhet

eller till en del av den.

- Ja
- Delvis/inom vissa sektorer
- Nej
- Vet inte

40. Vilka av de lagstadgade Suomi.fi-tjänsterna som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) tillhandahåller används aktivt som en del av tjänsteutbudet i din kommun?

	Används inte	Används (i en del av verksamhetens och sektorernas tjänster)	Används (omfattande i olika tjänster inom verksamheten och sektorerna)	Vet inte
Suomi.fi-meddelanden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi-identifiering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi-betalning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi-servicekanalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi-fullmakter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Ett mål om prioritering av digitala tjänster har ställts upp i regeringsprogrammet. En viktig metod är att avsevärt öka användningen av suomi.fi-tjänsterna även i kommunerna. Vilken form av stöd behöver din kommun och från vilka aktörer för att detta mål ska kunna uppnås?

Välj de tre viktigaste.

- Utveckling av MDB:s suomi.fi-tjänster så de blir mer användbara än för närvarande
 - Mer konkreta tillämpningsrekommendationer och anvisningar
 - Mer omfattande stödtjänster av sakkunniga för genomförandet
 - Utbildning för sakkunniga och ledningen
 - Utvecklingsfinansiering för genomförande av åtgärder
 - Kollegialt stöd från kommunernas nätverk
 - Mer kvalitativa stödtjänster från privata sektorn
 - Uppluckring av normer, vad?

 - Något annat, vad?
-
-

42. Fundera över mängden papperspost som din kommun skickar för närvarande och uppskatta hur stora produktivetsfördelar det realistiskt skulle vara möjligt att uppnå genom digitalisering av posten, t.ex. med hjälp av suomi.fi-tjänsten.

- Digitaliseringen av utskick av meddelanden har redan genomförts fullt ut
- Det lönar sig inte för kommunen att digitalisera utskick av papperspost på grund av små mängder
- Små fördelar kan uppnås genom digitalisering
- Betydande fördelar kan uppnås genom digitalisering
- Vet inte

43. På vilket sätt utnyttjar din kommun servicedatalagret (SDL) som upprätthålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata i sin egen verksamhet?

Välj de lämpligaste alternativen.

- Uppgifterna om tjänsterna förs in manuellt i servicedatalagret
- Det finns ingen aktiv förbindelse mellan servicedatalagret och kommunens webbplats
- Uppgifter om tjänsterna upprätthålls på kommunens webbplats varifrån de automatiskt överförs i tillämpliga delar till servicedatalagret
- Uppgifterna om tjänsterna förs manuellt in i servicedatalagret och införda uppgifter visas i tillämpliga delar på kommunens webbplats
- Kommunen har en eller flera chattbottar som använder servicedatalagrets uppgifter från kommunens webbplats
- Kommunen har en eller flera chattbottar som använder servicedatalagrets uppgifter direkt från kommunens servicedatalager
- Något annat, vad?

44. I den här punkten kan du precisera dina svar om användningen av MDB:s suomi.fi-tjänster eller servicedatalagret. Du kan till exempel ge exempel på typiska fall då suomi.fi-tjänsterna används.

45. Har er organisation redan tagit automatiskt beslutsfattande i bruk eller överväger ni att ta det i bruk?

- Automatiskt beslutsfattande har redan tagits i bruk
 - Ibruktagande är under planering
 - Vi har beslutat att inte ta det i bruk
 - Ibruktagande har inte behandlats
 - Något annat, vad?
-
- Vet inte

46. Inom vilka sektorer ser ni störst potential för att öka automatiserat beslutsfattande?

(Obs! Vi har identifierat de hinder som lagstiftningen medför för att öka det automatiserade beslutsfattandet. Svara här under antagandet att lagstiftningshindren kan undanröjas (jämför exempelvis myndigheten som ansvarar för beslut vs. myndigheten som behandlar besvär.)

Välj de tre viktigaste.

Bildningsväsendet och fritid

- Undervisning och småbarnspedagogik
- Ungdomsarbete
- Bibliotek
- Motion och kultur

Allmän förvaltning

- Förvaltning
- Ekonomi
- HR
- Näringslivet
- Byggd miljö
- Arbets- och näringsstjänster

47. Du kan precisera dina svar om automatiserat beslutsfattande i den här punkten. Till exempel inom vilka sektorer och verksamheter har automatiskt beslutsfattande redan tagits i bruk eller planeras att tas i bruk, eller varför ska det inte tas i bruk.

Digital säkerhet

48. Bedöm i vilken mån följande påståenden stämmer utgående från din kommun.

	Ja	I stor mån	I viss mån	Nej	Vet inte
Informationssäkerhetskraven i 4 kap. i informationshanteringslagen genomförs i kommunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verksamhet i en digital miljö har beaktats i kommunens kontinuitets- och beredskapsplanering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunen har en systematisk riskhanteringsmodell som beaktar cybersäkerhetsriskerna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

49. Hur ofta granskas de digitala säkerhetsriskerna i kommunen och åtgärderna för att hantera dem med följande aktörer?

	Regelbundet (minst en gång per år)	Från fall till fall	Aldrig	Vet inte
Fullmäktige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunstyrelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunens ledningsgrupp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationsförvaltningsteamet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sektorernas ledningsgrupper (eller motsvarande)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ledningen för affärsverk inom den kritiska infrastrukturen (vatten- och energiförsörjning, avfallshantering)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Regelbundet
(minst en gång per år) Från fall till fall Aldrig Vet inte

Styrelsemedlemmarna i kommunägda bolag inom den kritiska infrastrukturen (vatten- och energiförsörjning, avfallshantering)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viktiga ICT-tjänsteleverantörer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

50. Hur har det huvudsakliga genomförandet av följande uppgifter ordnats i kommunen?

	Vi ordnar själva	Via ett kommunägt in house-bolag som verkar regionalt	Via ett kommunägt in house-bolag som verkar nationellt	Genom samarbete mellan kommuner och samkommuner eller värdkommuns-modellen	Som köptjänst på marknaden	Vet inte
Informationssäkerhetsansvarige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dataskyddsombudet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. Hur bedömer du att kommunens satsningar (verksamhetsutgifter, investeringar, egen arbetsinsats) på informationssäkerhet och dataskydd kommer att utvecklas under de följande två åren?

	Minskar	Kvarstår oförändrade	Ökar	Vet inte
Informationssäkerhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dataskydd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Identifiering av ömsesidiga beroenden: Ordnar din kommun grundläggande ICT-, informationsförvaltnings- eller programvarutjänster för aktörer inom kritisk infrastruktur som är verksamma inom kommunens område och som ägs av kommunen (som är verksamma inom kommunen som en balansenhet/ett affärsverk eller som ett kommunägt bolag)?

- Aktörer inom energiförsörjning
- Aktörer inom vattenförsörjning
- Aktörer inom avfallshantering
- Något annat, vad?

53. Om du vill kan du precisera dina svar i den här delen. Var ligger till exempel utvecklingsfokuset för informationssäkerheten och dataskyddet de närmaste åren, eller hurdant stöd behöver din kommun för utvecklingen av den digitala säkerheten?

Förändringsledning/social- och hälsovårdstjänster

54. Kommunens utgångsläge före social- och hälsovårdsreformen

- Informationsförvaltningstjänsterna och de grundläggande ICT-tjänsterna för social- och hälsovårdstjänsterna var separerade från kommunen redan tidigare, före social- och hälsovårdsreformen (t.ex. till samkommunen)
- Informationsförvaltningstjänsterna och de grundläggande ICT-tjänsterna i anslutning till social- och hälsovårdsservicehelheten fram till social- och hälsovårdsreformen

55. Genomfördes övergången i fråga om informationsförvaltningstjänsterna och de grundläggande ICT-tjänsterna före utgången av 2023 i enlighet med tidsfristen i lagen?

- Ja
- Nej
- Vet inte

56. Vad i genomförandet av social- och hälsovårdssomställningen har inverkat negativt på hur det lyckades (utgående från informationsförvaltningstjänsterna och de grundläggande ICT-tjänsterna)?

Näm de tre viktigaste.

1.

2.

57. Medförde genomförandet av övergången betydande förändringar i prissättningen av och tillgången på informationsförvaltningstjänsterna, de grundläggande ICT-tjänsterna och programvarutjänsterna som blev kvar i kommunen?

	Priset sjönk/tillgången förbättrades betydligt	Priset sjönk/tillgången förbättrades något	Priset / tillgången kvarstod oförändrat	Priset steg/tillgången försämrades något	Priset steg/tillgången försämrades betydligt
Prissättning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tillgång	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

58. Du kan precisera dina tidigare svar i den här punkten. Du kan till exempel ge dina synpunkter på förändringsprocessens lärdomar för den fortsatta utvecklingen av verksamheten, eller precisera orsakerna bakom de betydande förändringarna i prissättningen och tillgången.

Förändringsledning/arbets- och näringsstjänster

59. Vilken roll har din kommun i ordnandet av AN-tjänsterna?

- Ansvarig kommun för sysselsättningsområdet
- Kommun som hör till sysselsättningsområdet (inte ansvarig kommun)
- Ordnar som en del av samkommunen
- Ordnar själv

60. Enligt din bedömning, hur påverkas din kommuns utgifter och personalresurser för informationsförvaltningen och ICT-tjänsterna av överföringen av arbets- och näringstjänsterna till kommunernas ansvar?

Utgifterna i förändringsskedet (tillfälliga utgifter som krävs för genomförandet av förändringsskedet, totalt belopp med 5 000 euros noggrannhet).

Utgifterna efter förändringsskedet (kontinuerliga underhålls- och licensutgifter under verksamhetstiden, totalt belopp per år med 5 000 euros noggrannhet).

Ökat behov av informationsförvaltnings- och ICT-personal under förändringsskedet (egen personal, utomstående som anställts för projektet), totalt i årsverken på årsnivå (med 0,5 årsverkens noggrannhet):

Fortgående ökat behov av informationsförvaltnings- och ICT-personal efter förändringsskedet (egen personal, utomstående som anställts), totalt i årsverken på årsnivå (med 0,5 årsverkens noggrannhet):

61. Bedöm följande aspekter.

Ja Nej Vet inte

Kommer ibruktagandet av AN-tjänsterna att medföra andra betydande förändringar för ordnandet av informationshanteringen och ICT-lösningarna i din kommun?

Finns det fortfarande betydande osäkerheter kring reformen av AN-tjänsterna med tanke på informationsförvaltningen och ICT-tjänsterna?

Kommer din kommun att göra betydande upphandlingar av informationsförvaltnings- eller ICT-tjänster i samband med ibruktagandet av AN-tjänsterna?

62. Du kan precisera och komplettera dina svar på den föregående frågan. Du kan t.ex. beskriva betydande förändringseffekter, osäkerheter eller upphandlingar samt eventuella utvecklingsobjekt i planeringsskedet av AN-reformen.

Artificiell intelligens

63. Om din kommun redan nu använder lösningar för artificiell intelligens och automatisering, inom vilka delområden utnyttjar din kommun dessa?

Välj de lämpligaste alternativen.

- Stöd för beslutsfattandet (t.ex. Copilot M365, ChatGPT m.fl.)
 - Stöd för kontorsarbetet (t.ex. Microsoft Copilot Bing, Copilot M365, ChatGPT m.fl.)
 - Chattbottar som stöd för personalen
 - Analysering och visualisering av data
 - Programvarurobotik/RPA
 - Automatisering av kundtjänsten
 - Chattbottar som stöder behandlingen av respons
 - Chattbottar som stöd för kunderna
 - Optimering av trafik och infrastruktur
 - Prognostisering och hantering av energiförbrukning
 - Automatisering av avfallshantering
 - Utbildning/lärandeanalys
 - Intelligent stadspaneringsverktyg
 - Analysering av besöksdata
 - Något annat, vad?
-

64. Om din kommun redan nu använder sig av lösningar för artificiell intelligens eller planerar ta i bruk sådana lösningar under de följande två åren, inom vilka sektorer ser du störst användningspotential för AI-lösningarna?

Välj de tre viktigaste.

Bildningsväsendet och fritid

- Småbarnspedagogik
- Undervisning

- Ungdomsarbete
- Bibliotek
- Motion och kultur

Allmän förvaltning

- Förvaltning
- Ekonomi
- HR
- Kommunikation

Näringslivet

Byggd miljö

Arbets- och näringstjänster

- Min kommun kommer inte att satsa särskilt på användningen av generativ artificiell intelligens under de följande två åren

65. På vilket sätt kommer din kommun att använda tjänster och applikationer som utnyttjar generativ artificiell intelligens (dvs. lärande språkmodeller) under de följande två åren?

Välj lämpliga alternativ från listan.

- AI-applikationer som medföljer färdig programvara (såsom programvaror för kontor eller ekonomiförvaltningen)
- Självtvecklade och självunderhållna AI-applikationer
- Något annat, vad?

-
- Min kommun kommer inte använda lösningar för generativ artificiell intelligens under denna tidsperiod

66. Har din kommun utarbetat eller planerat utarbeta stödmaterial och anvisningar till stöd för användningen av artificiell intelligens?

	Ja	Nej, men det är under arbete	Nej
Allmänna anvisningar för användning av artificiell intelligens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etiska anvisningar för användning av artificiell intelligens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anvisningar och avtalsklausuler för anskaffning av AI-lösningar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ja

Nej, men det är under arbete

Nej

Anvisningar för säkerställande av informationssäkerheten och dataskyddet vid användning av artificiell intelligens

67. Hurdan utbildning eller handledning har personalen i din kommun erbjudits som stöd för användningen av artificiell intelligens?

68. Vilka är de viktigaste utvecklingsnätverken och samarbetsstrukturerna i din kommun i fråga om användningen av artificiell intelligens (t.ex. samarbete mellan kommunerna och regionala/nationella nätverk)?

Näm de tre viktigaste.

1.

2.

3.

69. Har din organisation upplevt eller identifierat väsentliga utmaningar vid ibrukttagandet av artificiell intelligens?

Näm de tre viktigaste.

- Potentiella användningsfall för tillämpningen har inte hittats
- Fördelarna med lösningarna har inte kunnat konkretiseras
- Programvaruleverantörerna har inte hunnit ansluta artificiell intelligens till de system som redan är i bruk
- AI-applikationerna har inte haft tillräckliga funktioner (såsom stöd för finska)
- Priset på AI-applikationerna och stödtjänsterna har varit för högt
- Det har varit svårt att få stöd (experttjänster)

- Anställda har inte varit villiga att testa ny teknik
 - De anställda har inte haft tillräcklig kompetens för att ta i bruk AI-applikationer
 - Det har inte funnits tillräckligt med centraliserat stöd på nationell nivå
 - Det har inte funnits tillräckligt med extern finansiering för utveckling
 - Säkerställandet av informationssäkerheten och dataskyddet har varit svårare än väntat
 - Datamaterialets kvalitet och användbarhet har varit för svag
 - Något annat, vad?
-

70. Hurdant stöd behöver din kommun för användningen av artificiell intelligens?

Molntjänster

71. Till den del det inom organisationen är ändamålsenligt att genomföra en övergång till molntjänster och det är upp till din kommun att besluta om detta, vad beskriver bäst situationen i din kommun?

- Övergången har ännu inte inletts
- Övergången har just inletts
- Övergången är ungefär halvvägs
- Övergången är klar eller nästan klar
- Övergång till molntjänster planeras inte

72. Vilken typ av molntjänster använder din kommun för närvarande?

Välj lämpliga alternativ.

- Offentlig molntjänst (t.ex. Azure, Google, Amazon)
- Programvarutjänst som använder en offentlig molntjänst

- Privat molntjänst (t.ex. privata moln som erbjuds av finländska tjänsteleverantörer)
 - Programvarutjänst som använder en privat molntjänst
 - Hybridmolntjänst (kombination av molntjänst och OnPremise-lösning för datorhallar)
 - Programvarutjänst som använder en hybridmolntjänst
 - Något annat, vad?
-

73. Vilka är din kommuns huvudsakliga prioriteringar i utvecklingen av molntjänsterna under de följande två åren (2025–2026)?

Näm de tre viktigaste.

- Övergång till offentligt baserade molntjänster
 - Övergång till privatbaserade molntjänster
 - Övergång till hybridbaserade molntjänster
 - Övergång tillbaka till OnPremise-lösningar
 - Optimering av kostnader
 - Förbättring av digital säkerhet (informationssäkerhet, dataskydd, kontinuitetshantering och beredskap, inkl. Zero trust)
 - Ibruktagande av AI-lösningar
 - Beaktande av målen för hållbar utveckling i fråga om molntjänster
 - Hantering av leverantörer
 - Något annat, vad?
-

74. Du kan precisera dina svar om molntjänsterna i den här punkten. T.ex. beskriva din kommuns molntjänstplaner eller stödbehov.

Avslutande frågor

75. Hur har din kommun använt resultaten från den senaste kartläggningen av digitaliseringen (2021)?

Välj lämpliga svarsalternativ.

- I bedömningen av kommunens digitalisering i förhållande till andra kommuner
- Som bakgrundsmaterial för planer som främjar digitaliseringen
- Som bakgrundsmaterial för utveckling av resursering och budgetering av informationsförvaltning och ICT-tjänster
- På annat sätt, hur?

- Inte på något sätt
- Vet inte

76. Allmänna hälsningar till Kommunförbundet om kommunernas digitalisering.

77. Kommentarer och utvecklingsförslag om enkäten.
