

Kuntalaistutkimus 2020:

Kuntalaisten tyytyväisyys koronaviruksen aiheuttaman poikkeustilanteen hoitoon omassa kunnassa

Tulokset touko-kesäkuussa 2020 toteutetusta kyselystä,
vastaajina runsaat 10 000 kuntalaista 43 tutkimuskunnassa.

Marianne Pekola-Sjöblom, tutkimuspäällikkö, Kuntaliitto, 25.8.2020



Kuntalaistutkimus 2020:

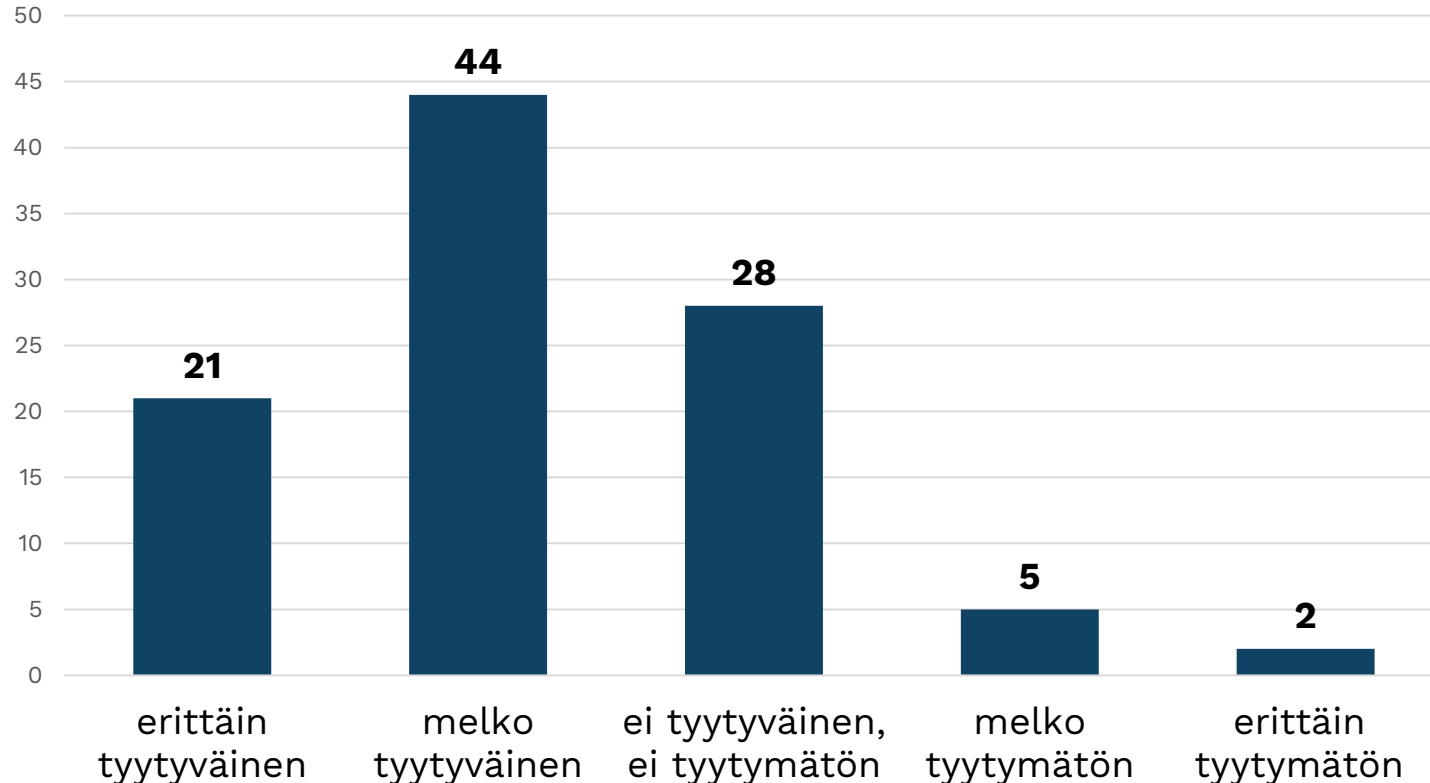
”Elämme koronaviruksen takia hyvin poikkeuksellista aikaa. Miten tyytyväinen olet poikkeustilanteen hoitoon omassa kunnassasi?”

- 1 Koronatilanteen hoito yleensä ottaen**
- 2 Koronatilannetta koskeva viestintä**
- 3 Tiedonsaanti kunnallisista palveluista**
- 4 Asukkaiden turvallisuuden varmistaminen**



Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

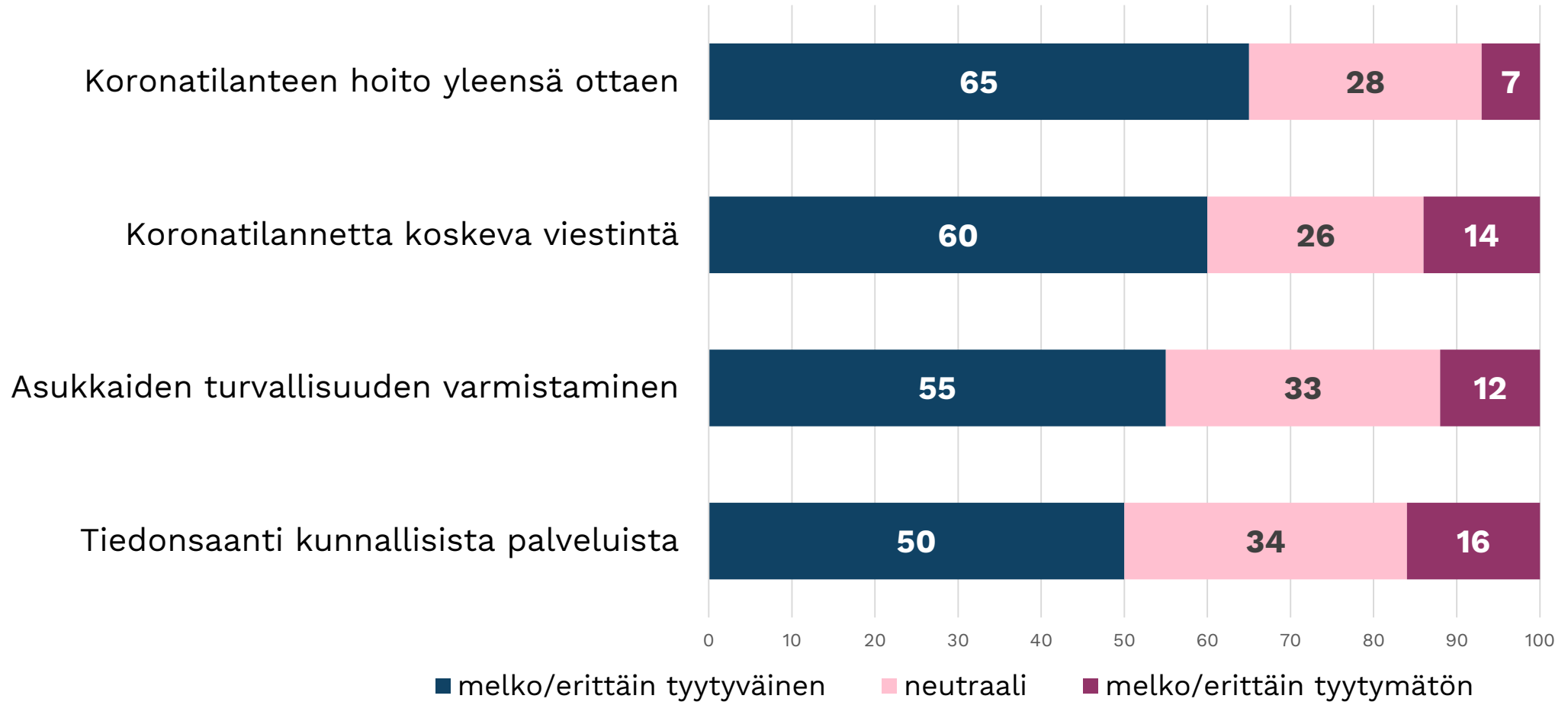
Vastausten %-jakaumat, N tot = 10 614.



- ❖ **Lähes kaksi kolmesta (65 %) kyselyyn vastanneesta kuntalaisesta on tyytyväinen koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.**
- ❖ Tyytymättömien osuus on alle 10 prosenttia vastanneista kuntalaisista.
- ❖ Useampi kuin joka neljäs kuntalainen ei ole ilmaissut selvää kantaa.

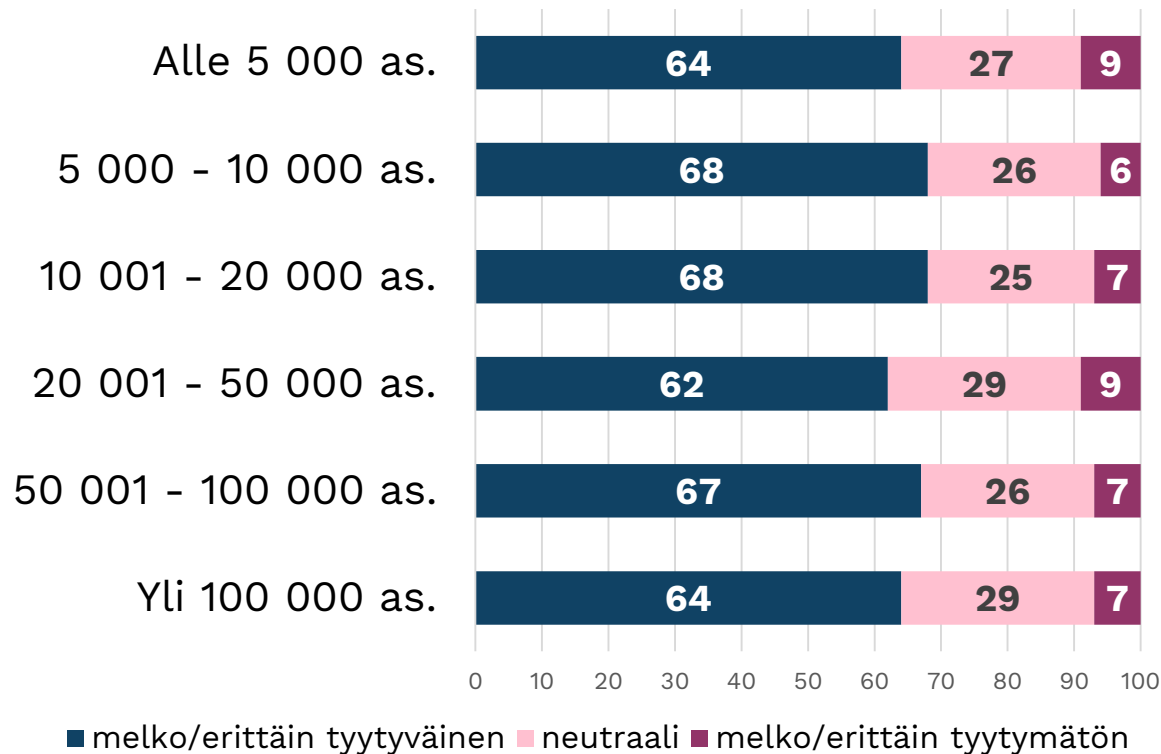
Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.

Vastausten %-jakaumat, N tot = 10 557 – 10 614.



Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

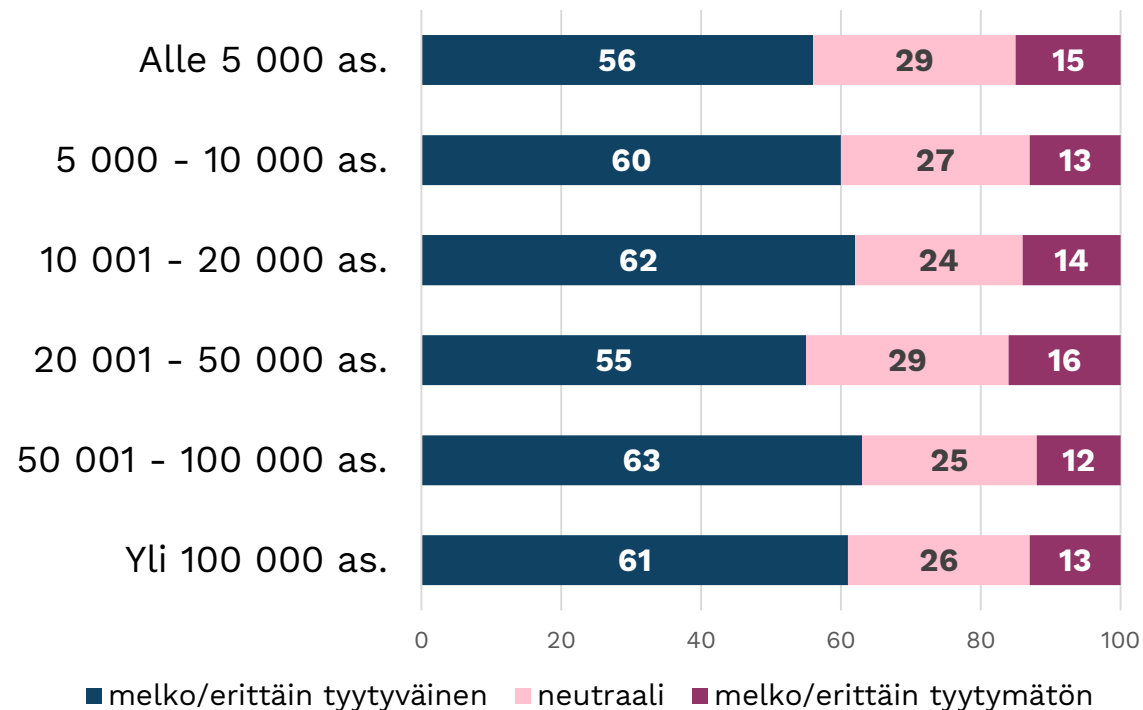
Vastausten %-jakaumat kuntakokoluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 611.



- **Selvä enemmistö (65%) kyselyyn vastanneista kuntalaisista on tyytyväinen koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 62 % - 68 %.
- Tyytymättömien osuus on alle 10 % vastanneista kaikissa kuntakokoluokissa.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 25 % - 29 %.

Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilannetta koskevaan viestintään omassa kunnassa.

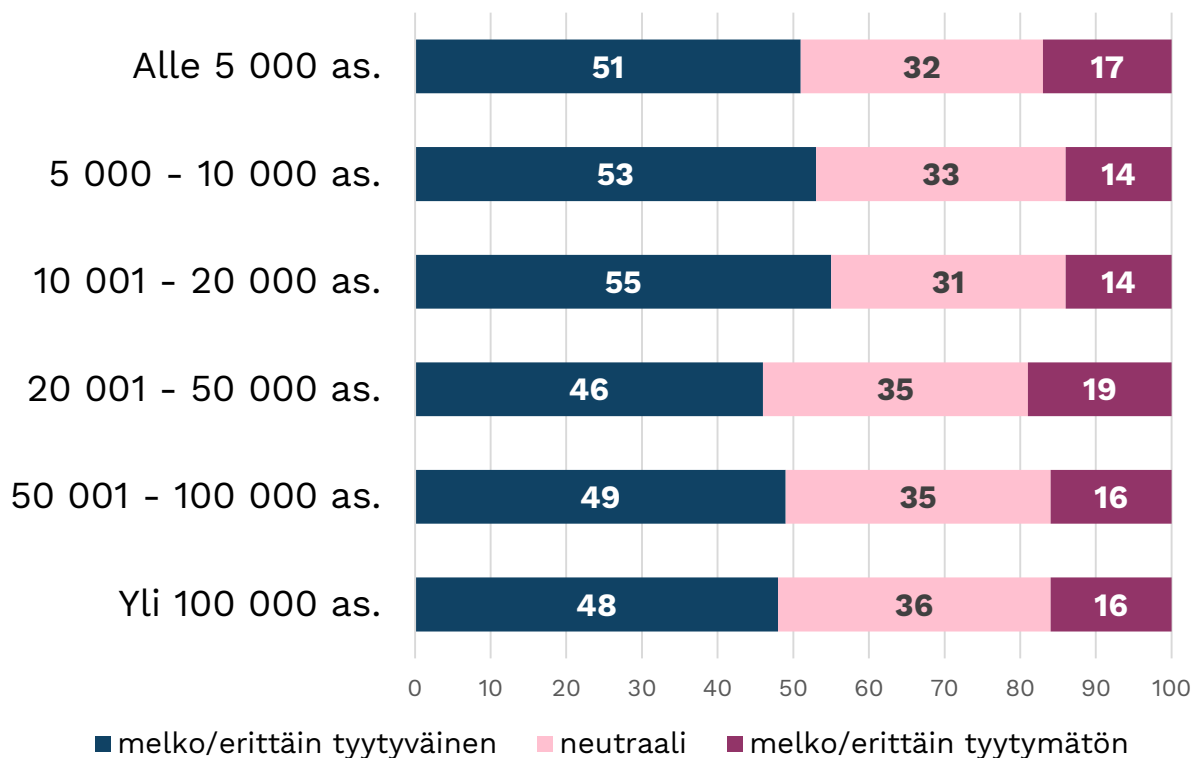
Vastausten %-jakaumat kuntakokoluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 595.



- **Enemmistö (60 %) kyselyyn vastanneista kuntalaisista on tyytyväinen koronatilannetta koskevaan omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 55 % - 63 %. Tyytyväisyys suurinta 50 001 - 100 000 as. kunnissa.
- Tyytymättömien osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 12 % - 16 %.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 24 % - 29 %.

Kuntalaisten tyytyväisyys tiedonsaantiin kunnallisista palveluista koronatilanteessa omassa kunnassa.

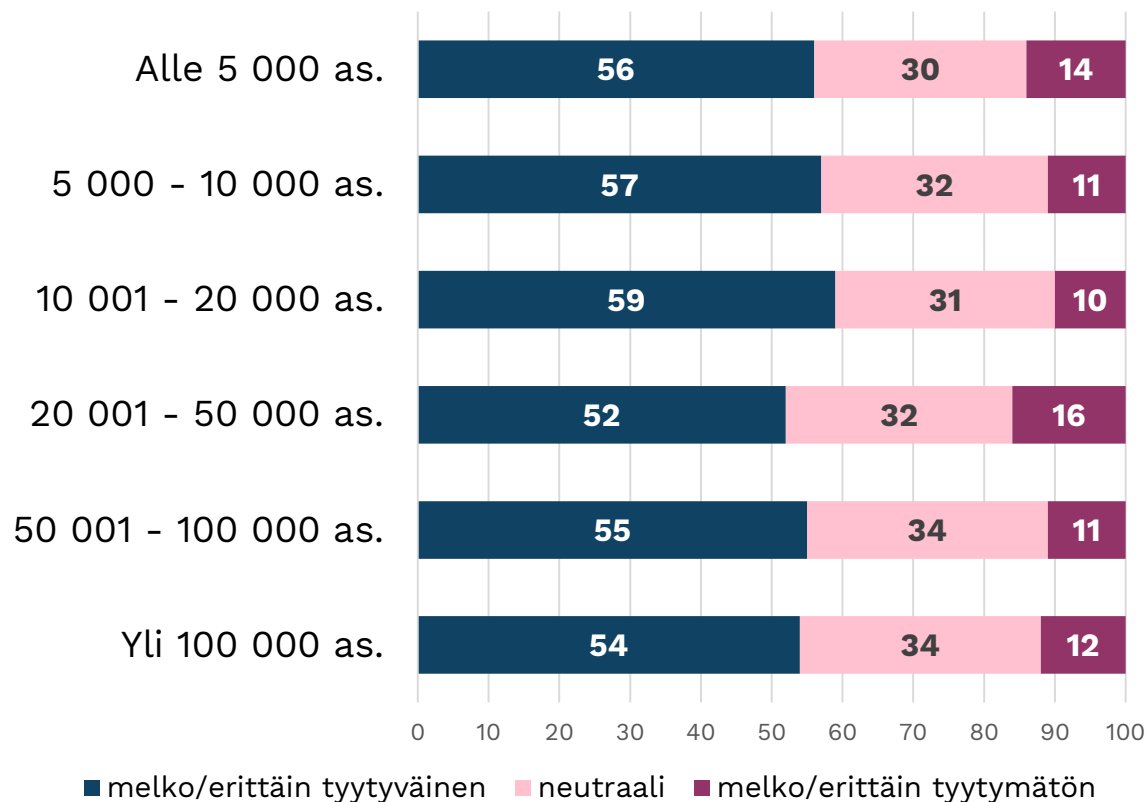
Vastausten %-jakaumat kuntakokoluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 561.



- **Puolet (50%) kyselyyn vastanneista kuntalaisista on tyytyväinen tiedonsaantiin kunnallisista palveluista koronatilanteessa omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 46 % - 55 %. Tyytyväisyys suurinta 10 001 – 20 000 as. kunnissa.
- Tyytymättömien osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 14 % - 19 %.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 31 % - 36 %.

Kuntalaisten tyytyväisyys asukkaiden turvallisuuden varmistamiseen koronatilanteessa omassa kunnassa.

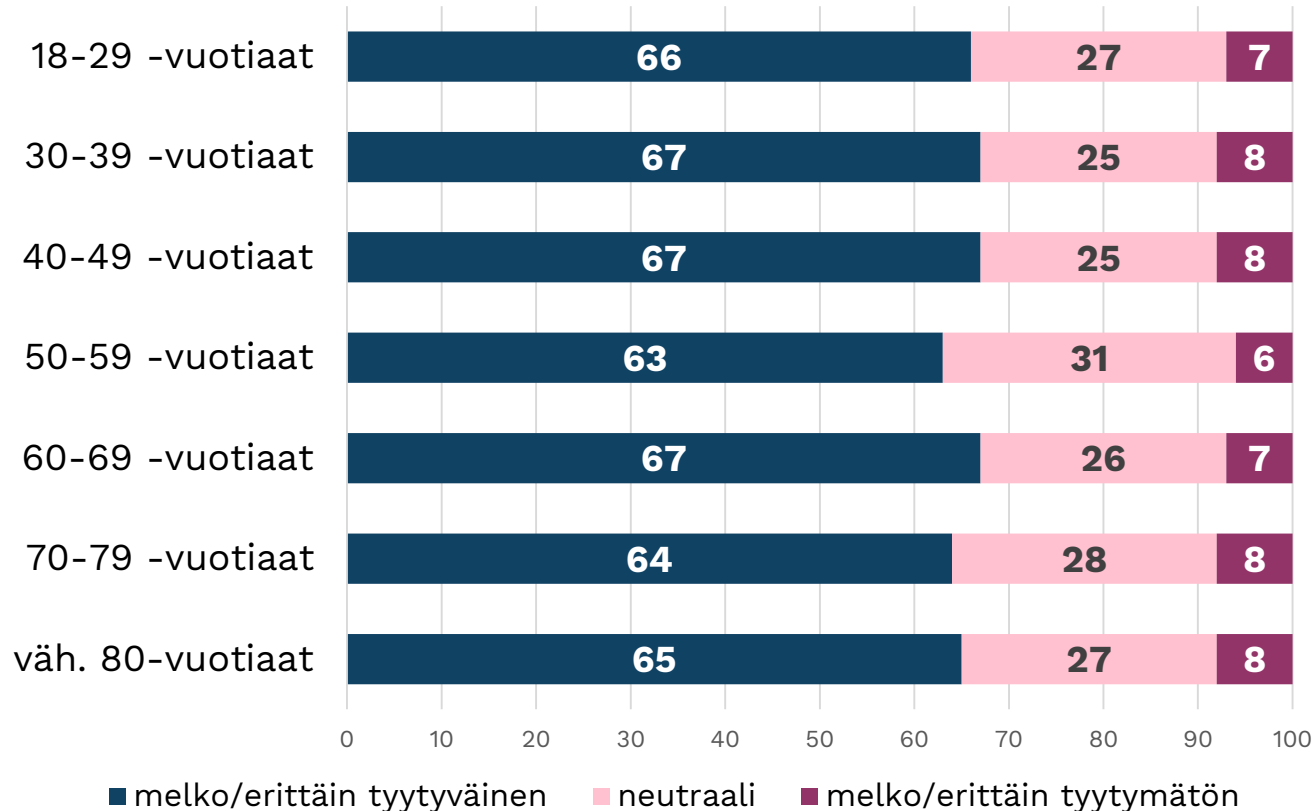
Vastausten %-jakaumat kuntakokoluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 554.



- **Yli puolet (55 %) kyselyyn vastanneista kuntalaisista on tyytyväinen asukkaiden turvallisuuden varmistamiseen koronatilanteessa omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 52 % - 59 %. Tyytyväisyys suurinta 10 001 - 20 000 as. kunnissa.
- Tyytymättömien osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 10 % - 16 %.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat kuntakokoluokittain 30 % - 34 %.

Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

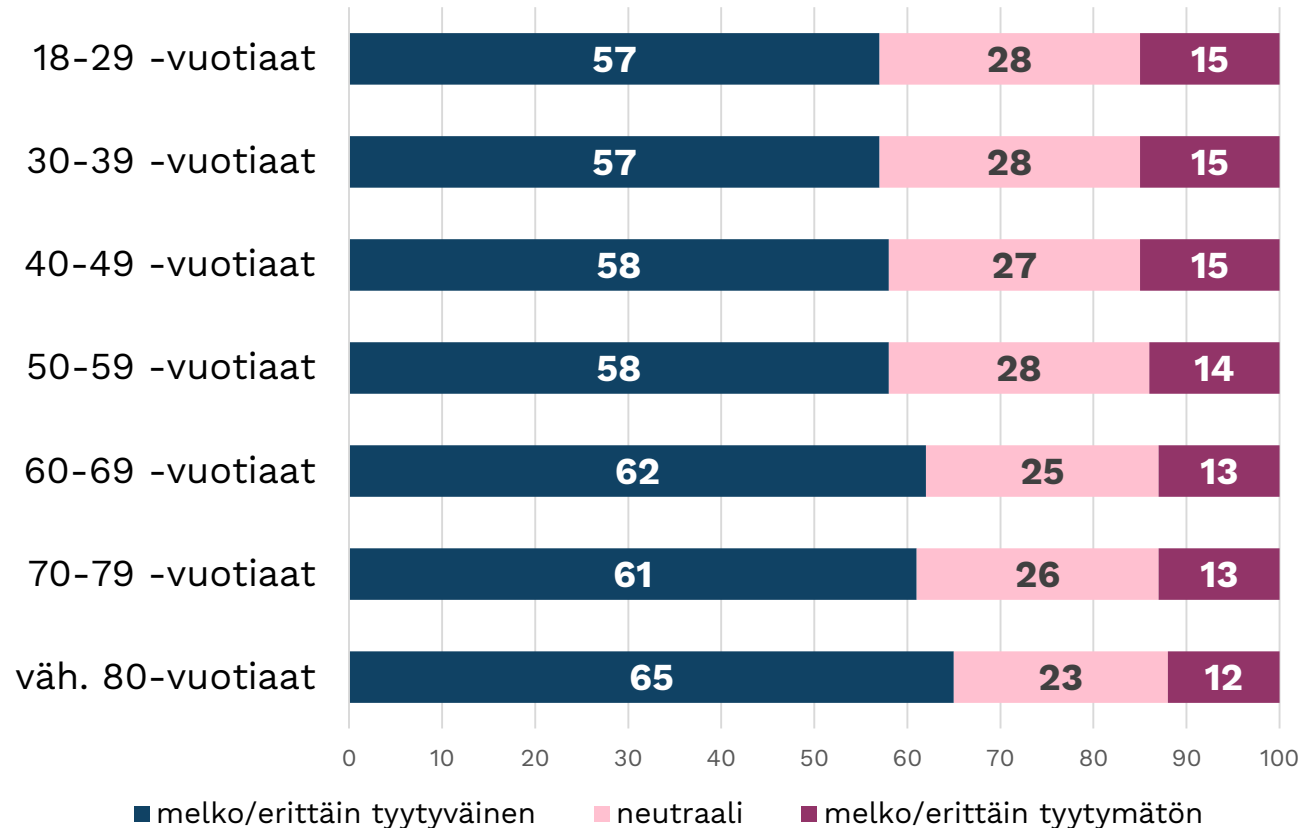
Vastausten %-jakaumat ikäluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 613.



- **Selvä enemmistö kaikenikäisistä kuntalaisista on yleisellä tasolla tyytyväinen koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat ikäluokittain 63 % – 67 %.
 - min: ikäluokka 50-59 v.
 - max: ikäluokat 30-39 v., 40-49 v. ja 60-69 v.
- Tyytymättömien osuus on alle 10 % vastanneista kaikissa ikäluokissa.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat 25 % – 31 %.
 - min: ikäluokat 30-30 v. ja 40-49 v.
 - max: ikäluokka 50-59 v.

Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilannetta koskevaan viestintään omassa kunnassa.

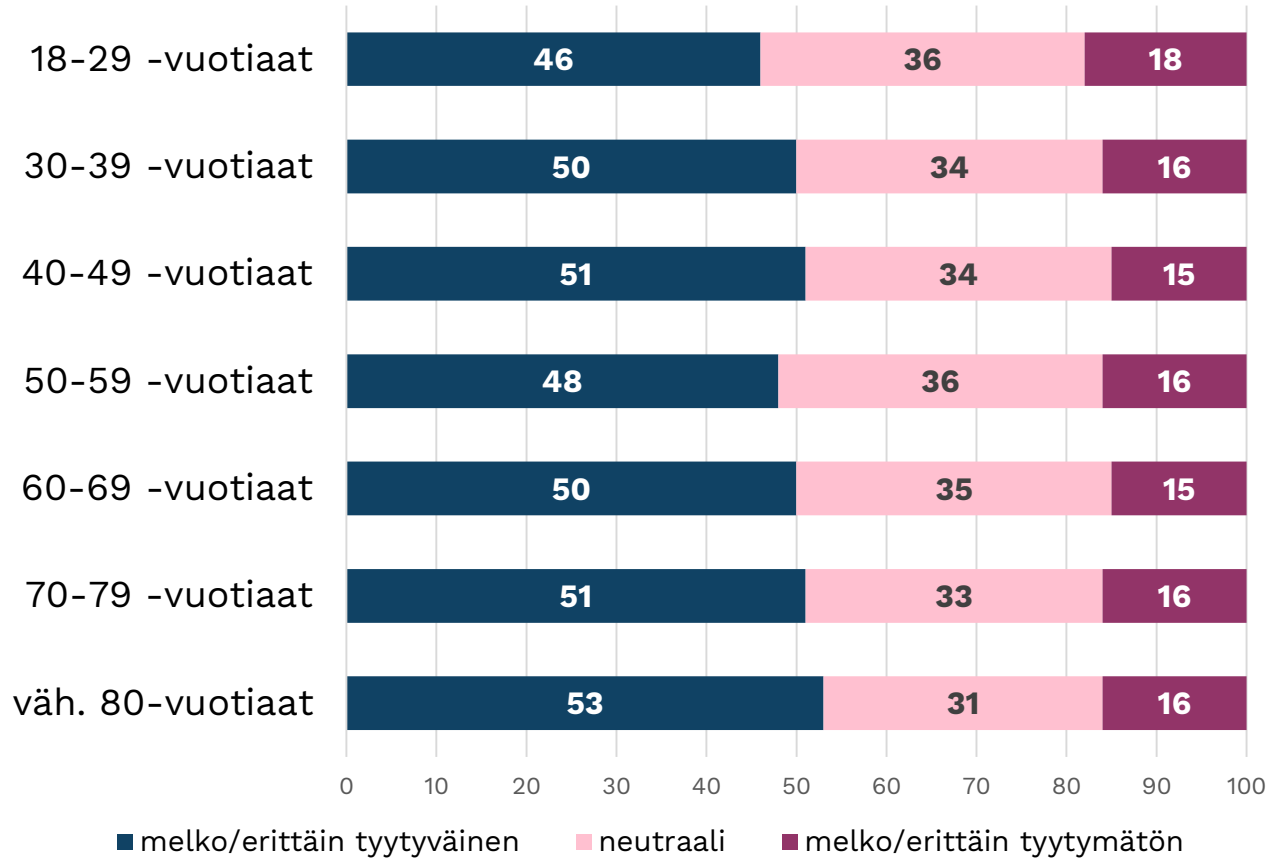
Vastausten %-jakaumat ikäluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 598.



- **Selvä enemmistö (60%) kaikenikäisistä kuntalaisista on tyytyväinen koronatilannetta koskevaan viestintään omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat ikäluokittain 57 % – 65 %. Iäkkäimmät ovat tyytyväisimpiä.
- Tyytymättömien osuus on kaikissa ikäluokissa korkeintaan 15 % vastanneista.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat 23 prosentista 28 prosenttia vastanneista.

Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteessa tiedonsaantiin kunnallisista palveluista omassa kunnassa.

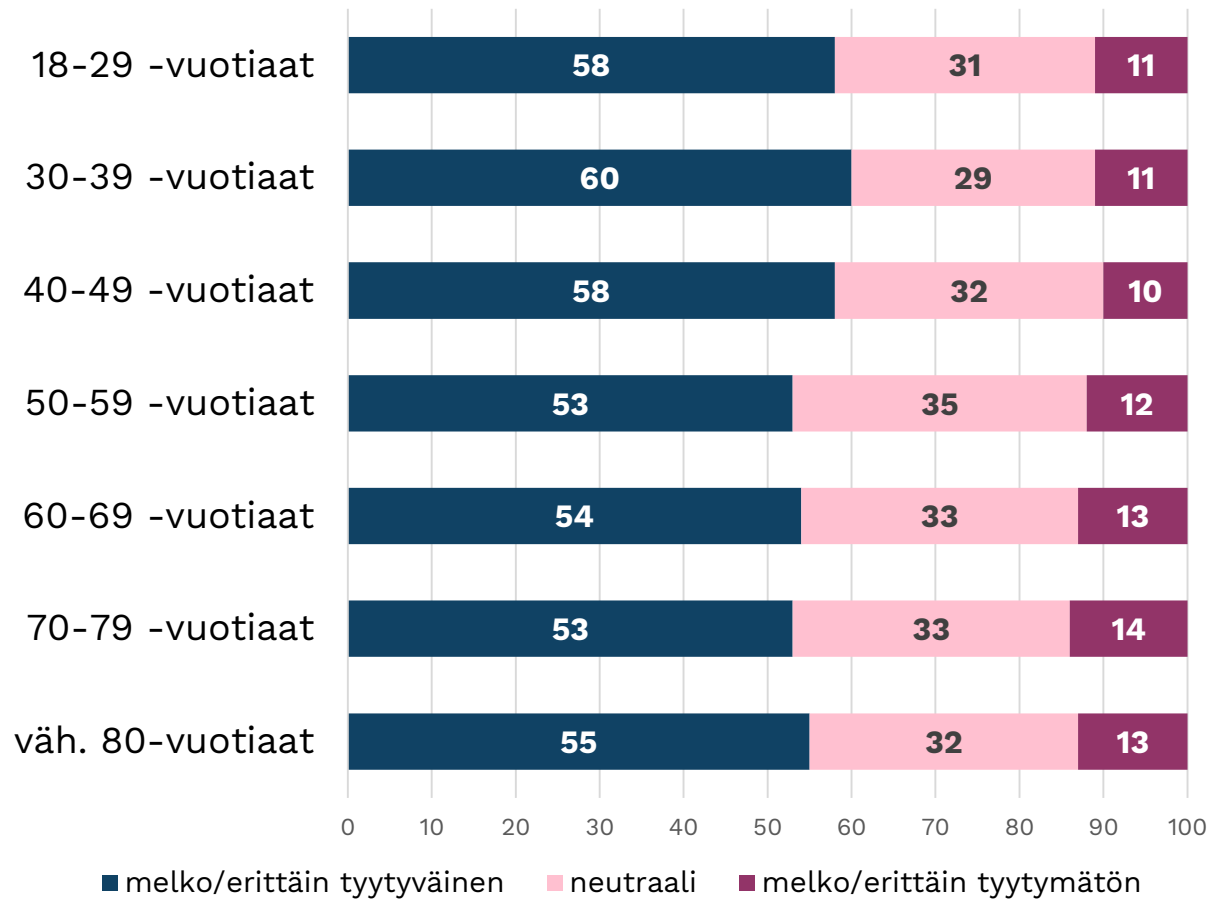
Vastausten %-jakaumat ikäluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 563.



- **Puolet (50%) kuntalaisista on tyytyväinen koronatilanteessa tiedonsaantiin kunnallisista palveluista omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat ikäluokittain 46 % – 53 % vastanneista. Iäkkäimmät ovat tyytyväisimpiä.
- Tyytymättömien osuus vaihtelee eri ikäluokissa 15 % – 18 % vastanneista.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat 31 prosentista 36 prosenttia vastanneista.

Kuntalaisten tyytyväisyys asukkaiden turvallisuuden varmistamiseen koronatilanteessa omassa kunnassa.

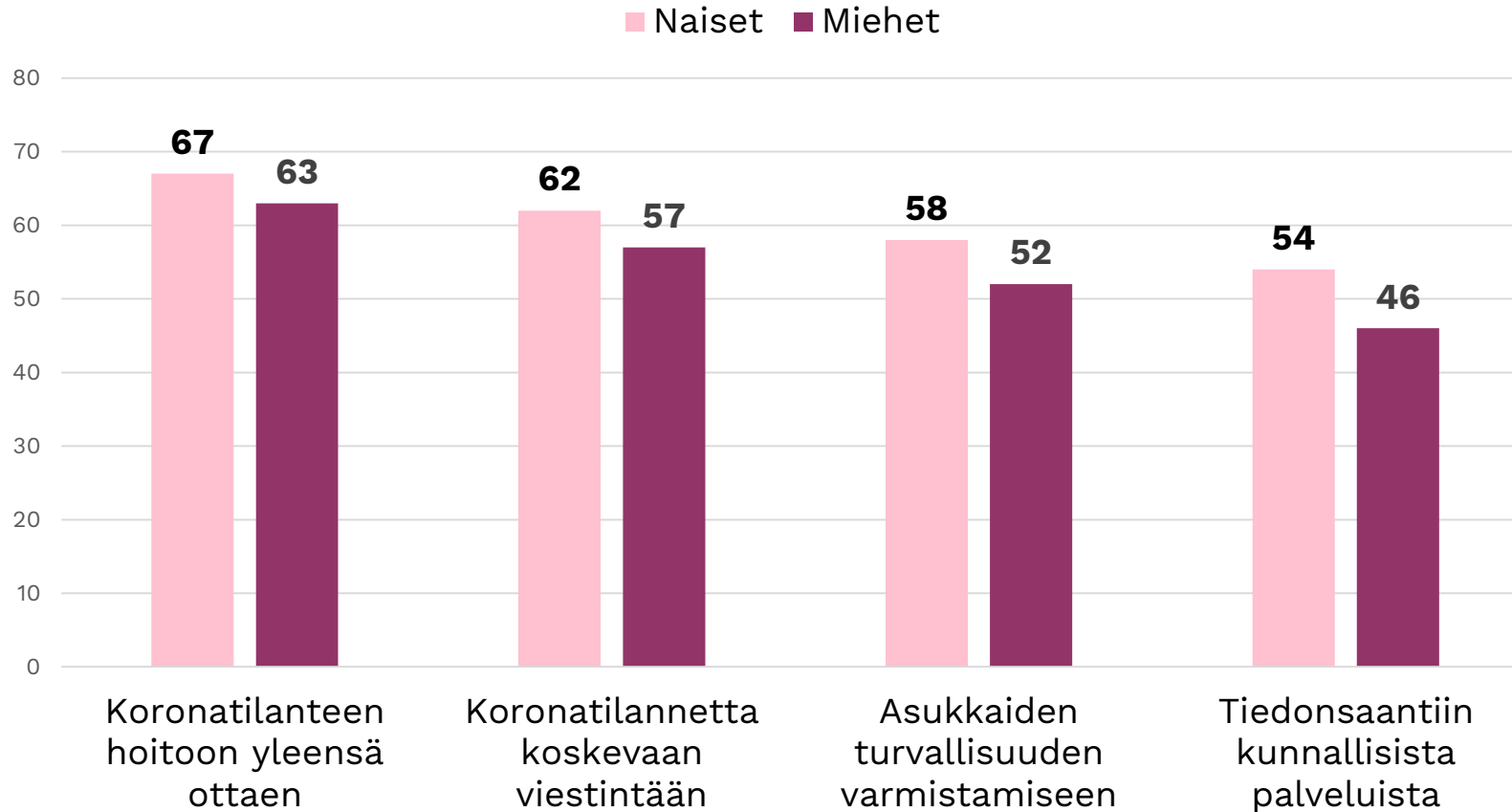
Vastausten %-jakaumat ikäluokittain tarkasteltuna, N tot = 10 556.



- **Enemmistö (55%) kuntalaisista on tyytyväinen asukkaiden turvallisuuden varmistamiseen koronatilanteessa omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuudet vaihtelevat ikäluokittain 53 % – 60 % vastanneista. 30-39 -vuotiaat ovat tyytyväisimpiä.
- Tyytymättömien osuus vaihtelee eri ikäluokissa 10 % – 14 % vastanneista.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet vaihtelevat 31 prosentista 36 prosenttia vastanneista.

Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.

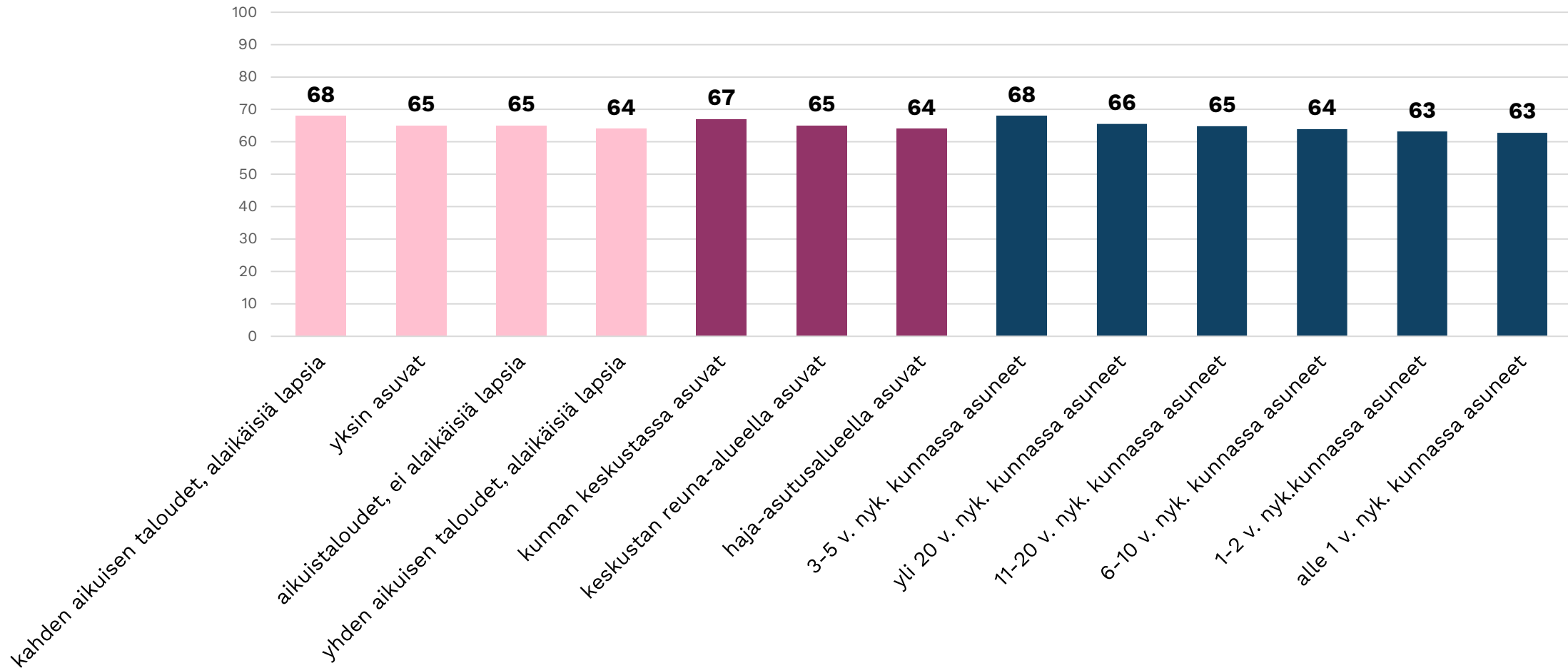
Tyytyväisten %-osuudet vastanneista sukupuolen mukaan tarkasteltuna, N tot = 10 461 - 10 517.



- Naiset ovat miehiä tyytyväisempiä koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa yleisellä tasolla.
- Naisten suurempi tyytyväisyys näkyy myös koronatilanteen viestintää, turvallisuuden varmistamista ja tiedonsaantia kunnallisista palveluista koskevissa kysymyksissä.

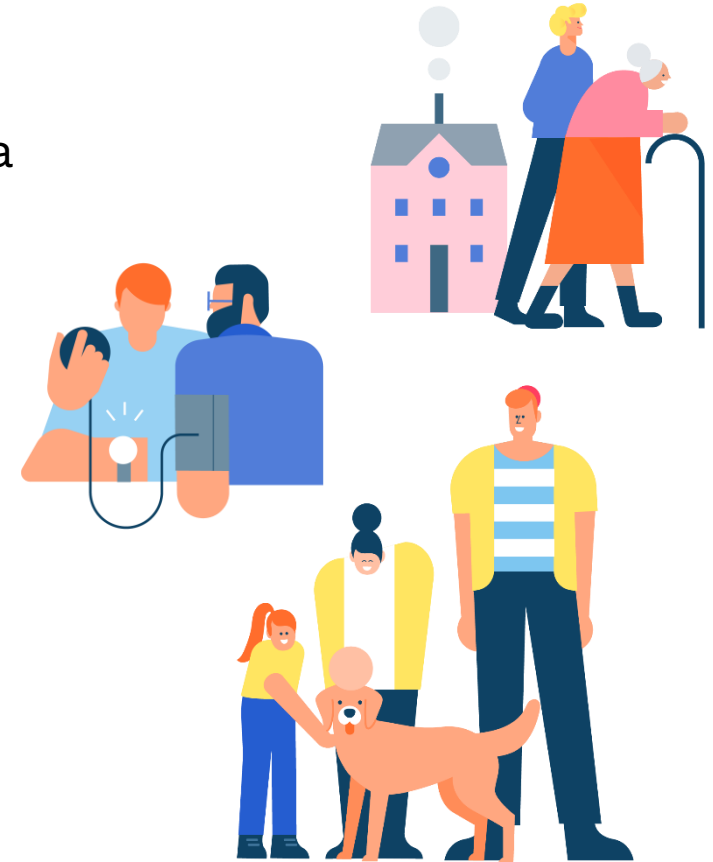
Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

Tyytyväisten %-osuudet kunnassa asuinajan, asuinpaikan sekä perhemuodon mukaan tarkasteltuna.
N = 10 452 – 10 575.



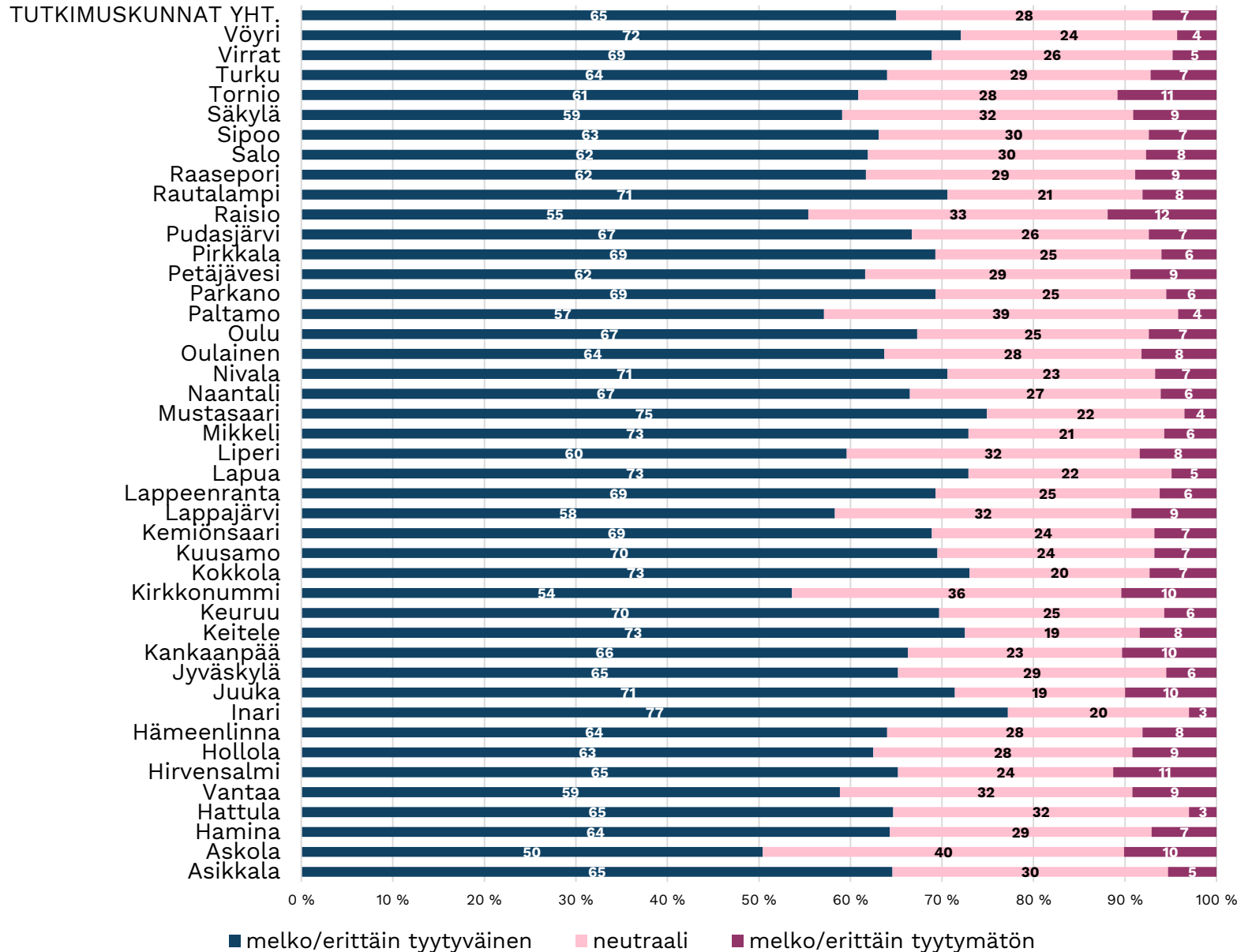
Muutama esimerkki kuntalaisten antamista kommenteista koskien koronatilanteen hoitoa omassa kunnassa

- Esimerkillistä toimintaa kunnassani
- Erityisesti kunnan terveydenhoito on mielestäni organisoitu ja toteutettu poikkeusolojen aikana hyvin.
- Hyvin hoidettu! Tarpeelliset palvelut toimivat silti hyvin. Kirjastoa on ollut ikävä.
- Hyvin hoidettu, ohjeita kuunneltu ja kuunneltu myös asukkaiden mielipiteitä!
- Hyvin hoidettu ja pidetty huolta! Kiitos.
- Bra information. Bra distansundervisning från skolan. Hoppas det fortsätter tryggt och säkert omskött corona situationen.
- Bra information i lokaltidning med tel. Nummer och vårdadresser



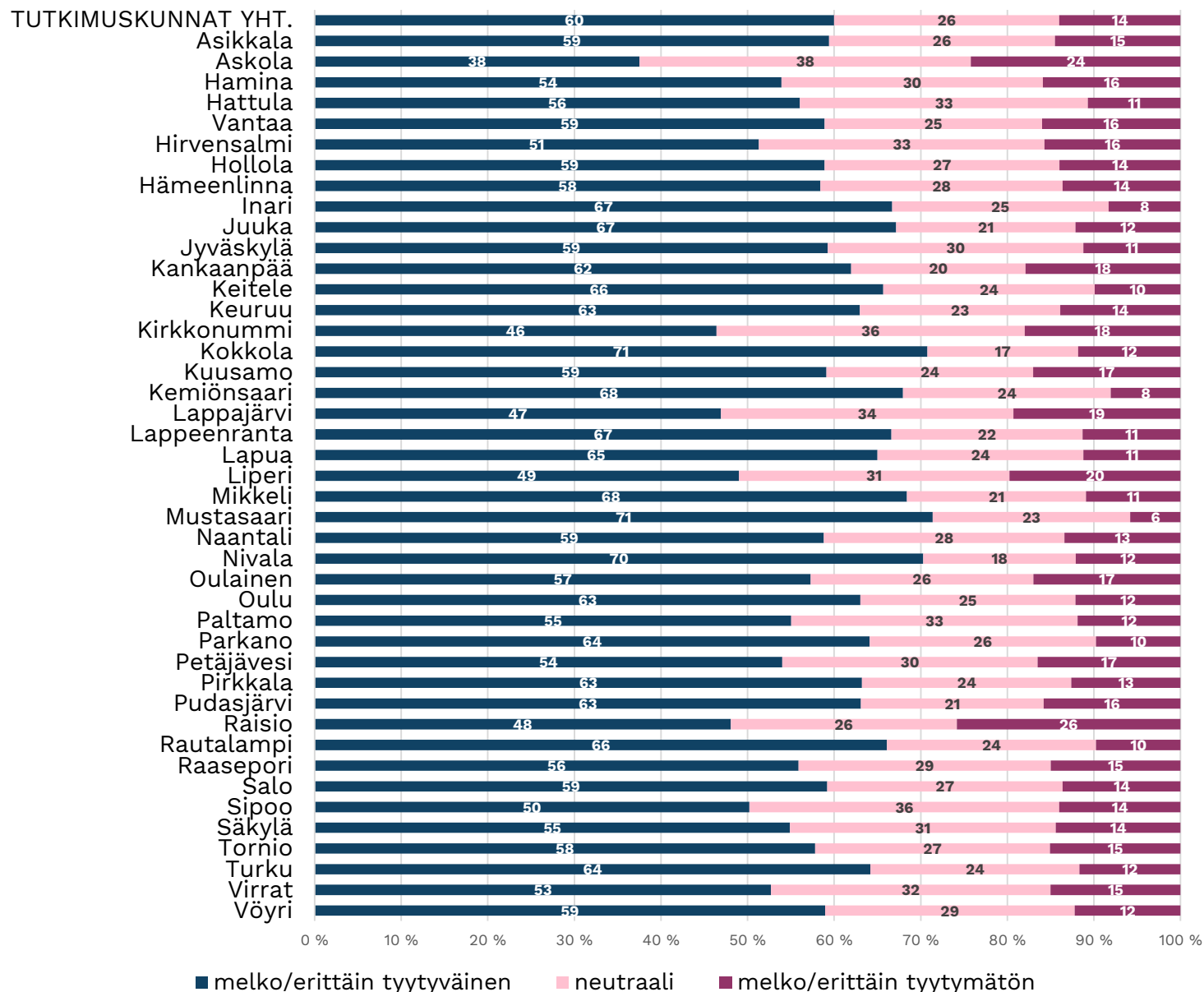
Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

Vastausten %-jakaumat kunnittain, N tot = 10 611.

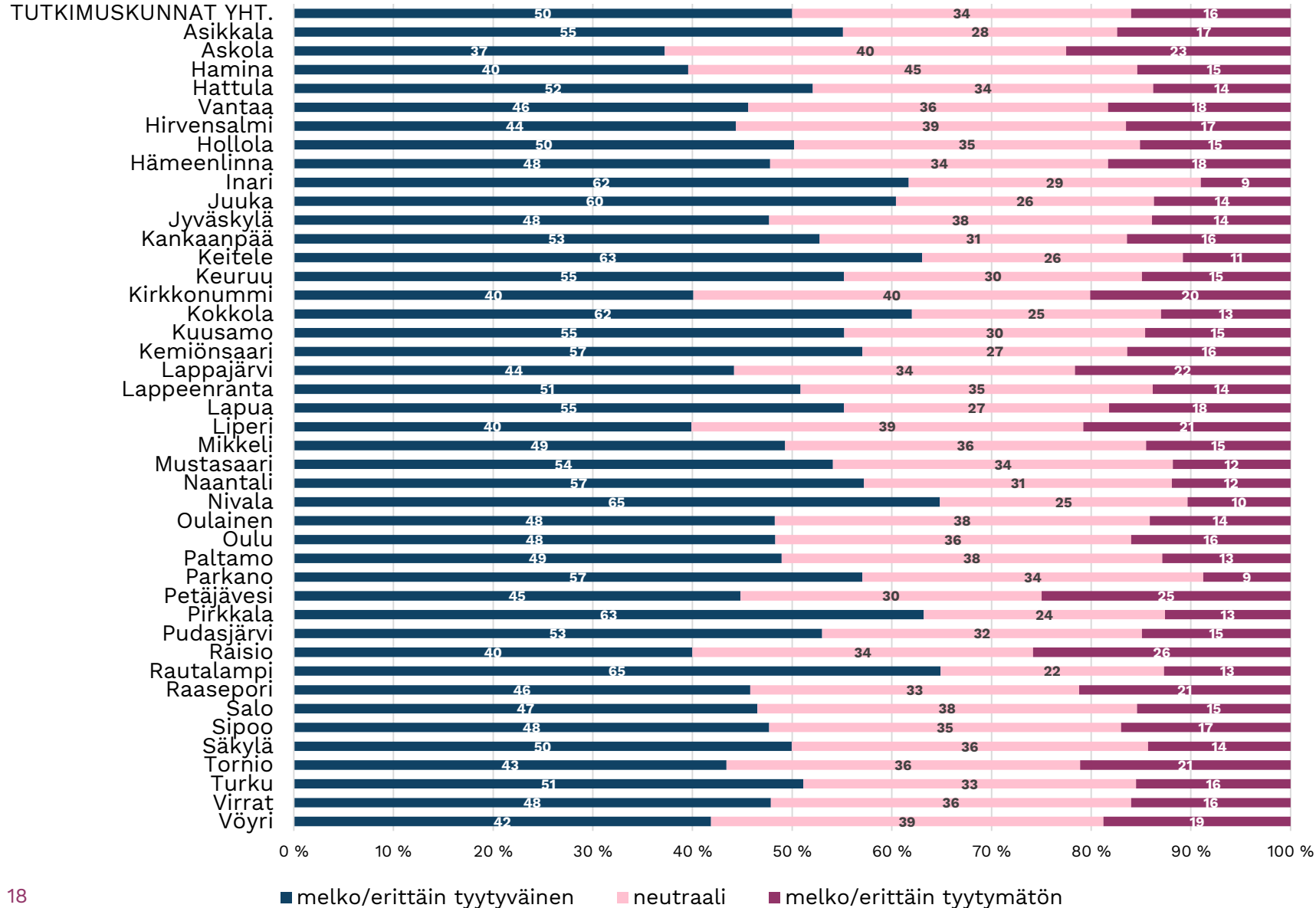


Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilannetta koskevaan viestintään omassa kunnassa.

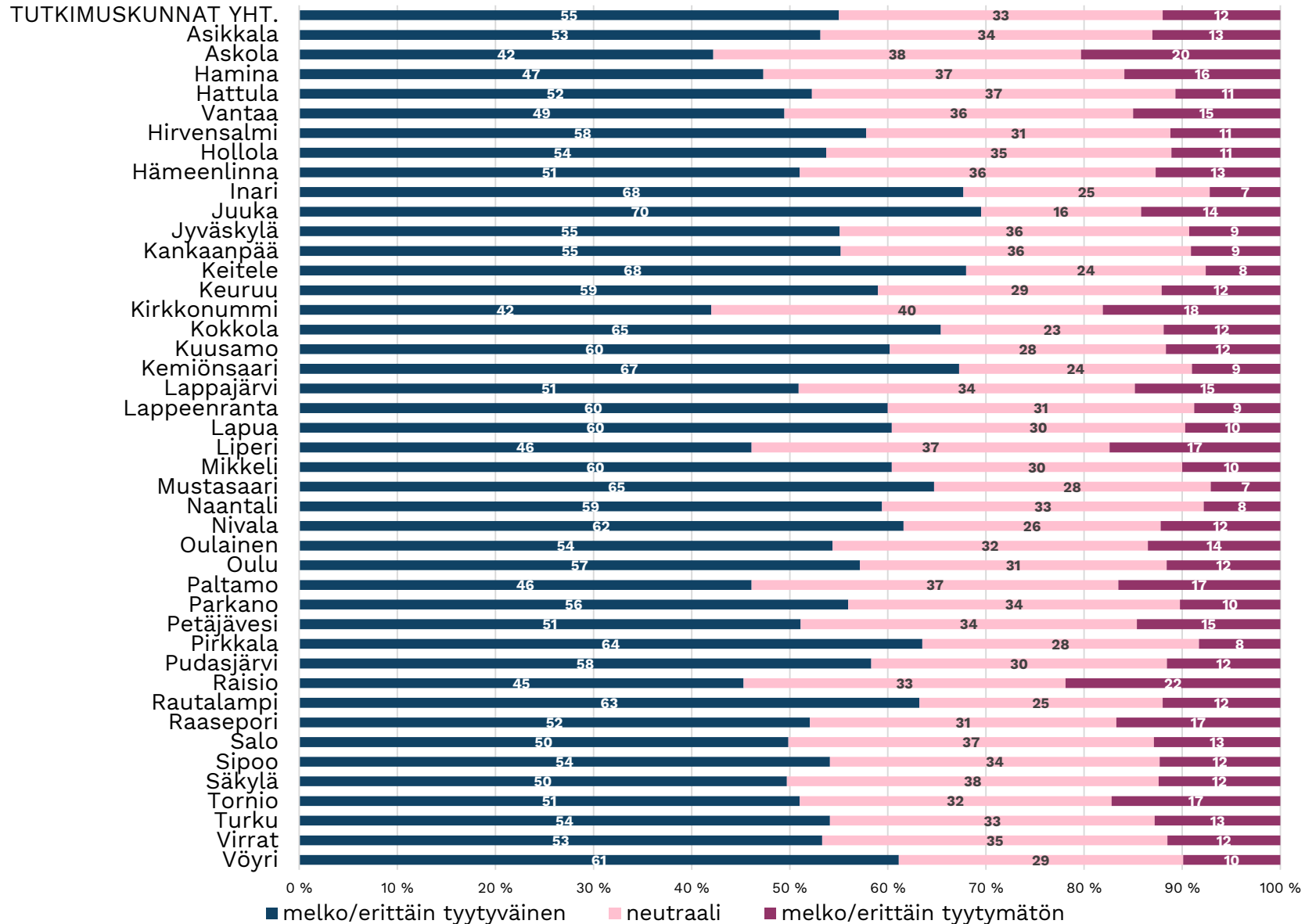
Vastausten %-jakaumat kunnittain, N tot = 10 598.



Kuntalaisten tyytyväisyys tiedonsaantiin kunnallisista palveluista koronatilannetta omassa kunnassa. Vastausten %-jakaumat kunnittain, N tot = 10 564.



Kuntalaisten tyytyväisyys asukkaiden turvallisuuden varmistamiseen koronatilanteessa omassa kunnassa. Vastausten %-jakaumat kunnittain, N tot = 10 557.





KUNTA LIITTO