

Kuntalaistutkimus 2020:

Kuntalaisten tyytyväisyys koronaviruksen aiheuttaman poikkeustilanteen hoitoon omassa kunnassa

Ennakkotuloksia kevään 2020 kyselytuloksista, vastaajina noin 5 000 kuntalaista 43 tutkimuskunnassa.

Marianne Pekola-Sjöblom 18.6.2020



Kuntalaistutkimus 2020:

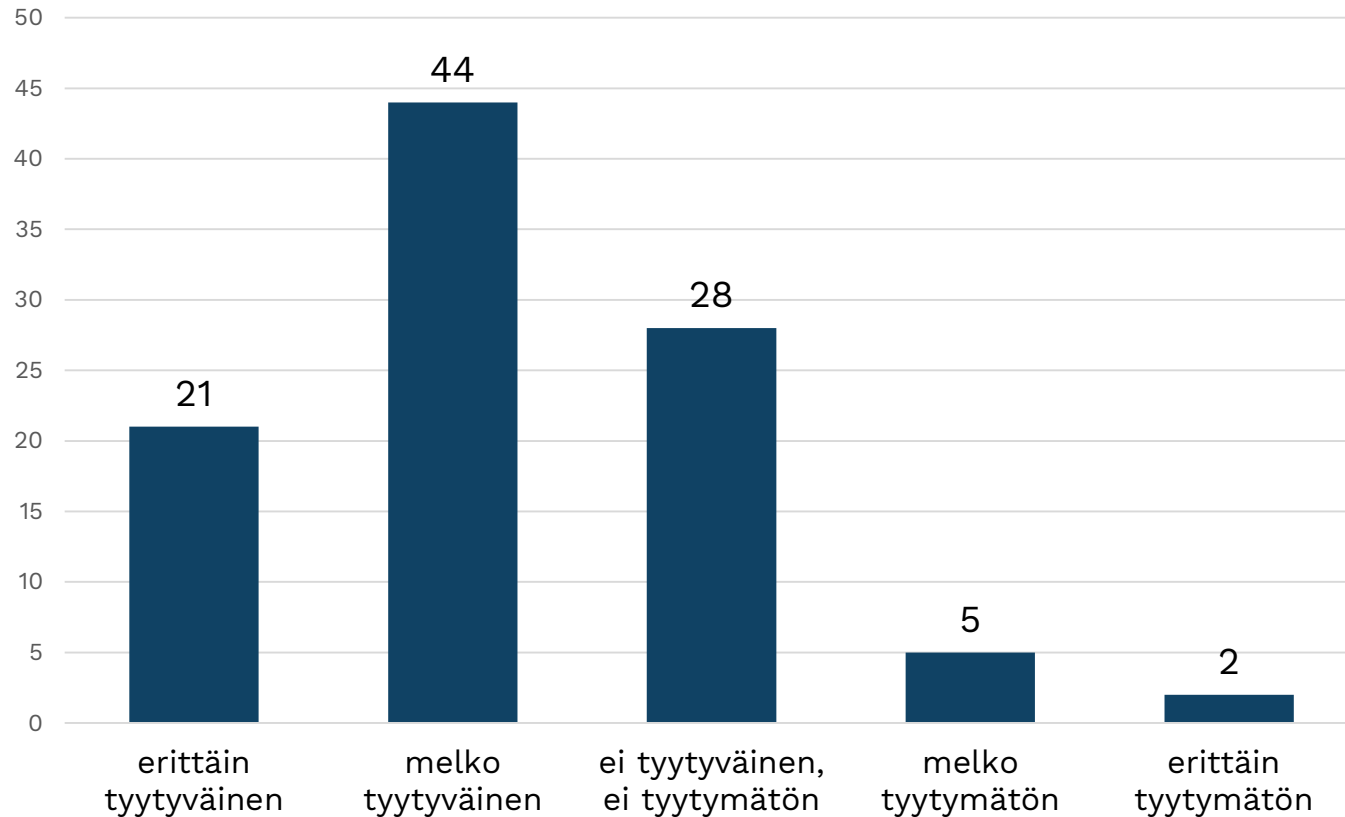
**Elämme koronaviruksen takia hyvin poikkeuksellista aikaa.
Miten tyytyväinen olet poikkeustilanteen hoitoon omassa kunnassasi?**

- 1 Koronatilanteen hoito yleensä ottaen**
- 2 Koronatilannetta koskeva viestintä**
- 3 Tiedonsaanti kunnallisista palveluista**
- 4 Aukkaiden turvallisuuden varmistaminen**



Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

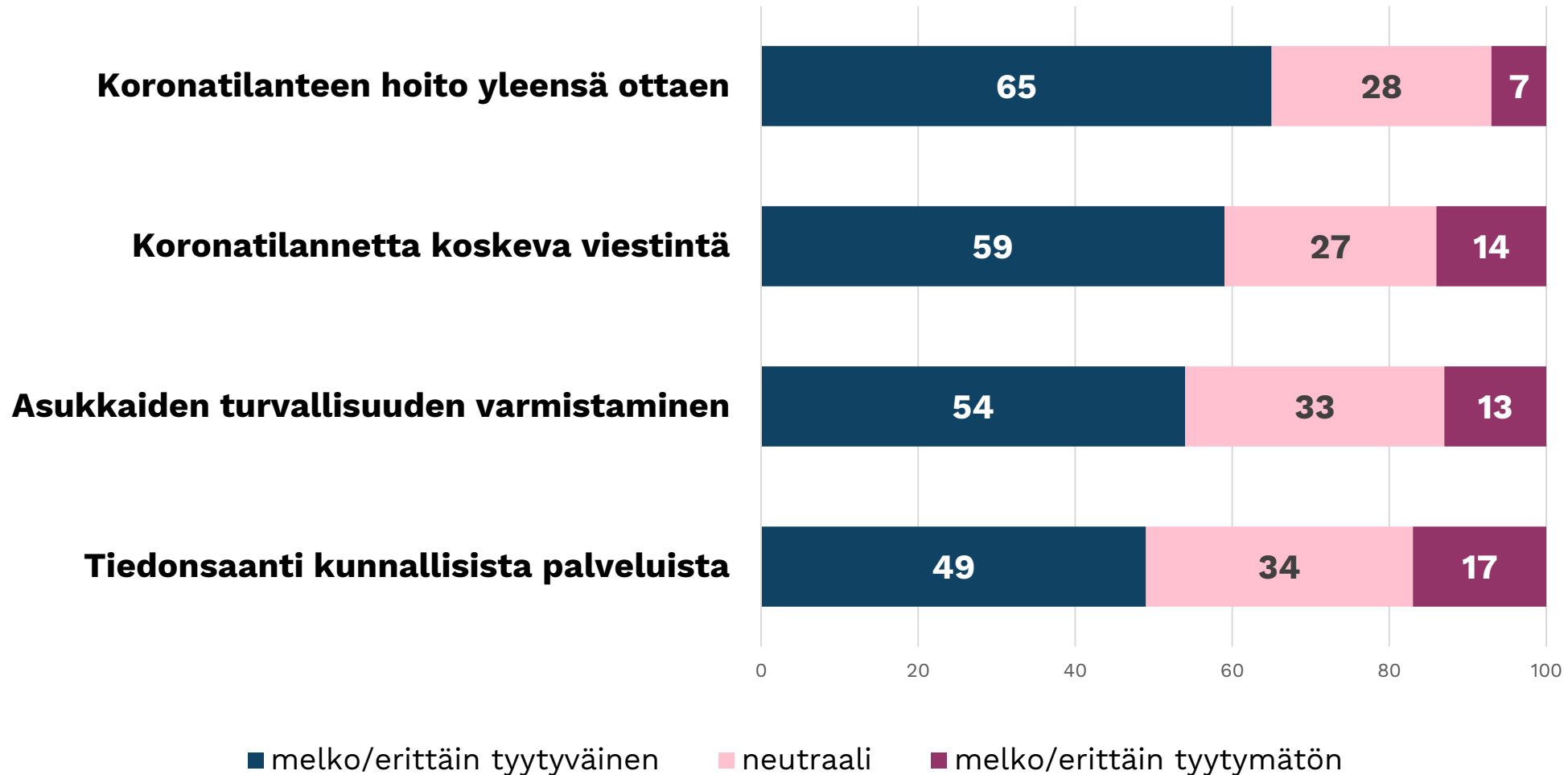
Vastausten %-jakaumat, N tot = 4 919



- ❖ **Lähes kaksi kolmesta kuntalaisesta on tyytyväinen koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.**
- ❖ Tyytymättömien osuus on alle 10 prosenttia vastanneista kuntalaisista.
- ❖ Useampi kuin joka neljäs kuntalainen ei ole ilmaissut selvää kantaa.

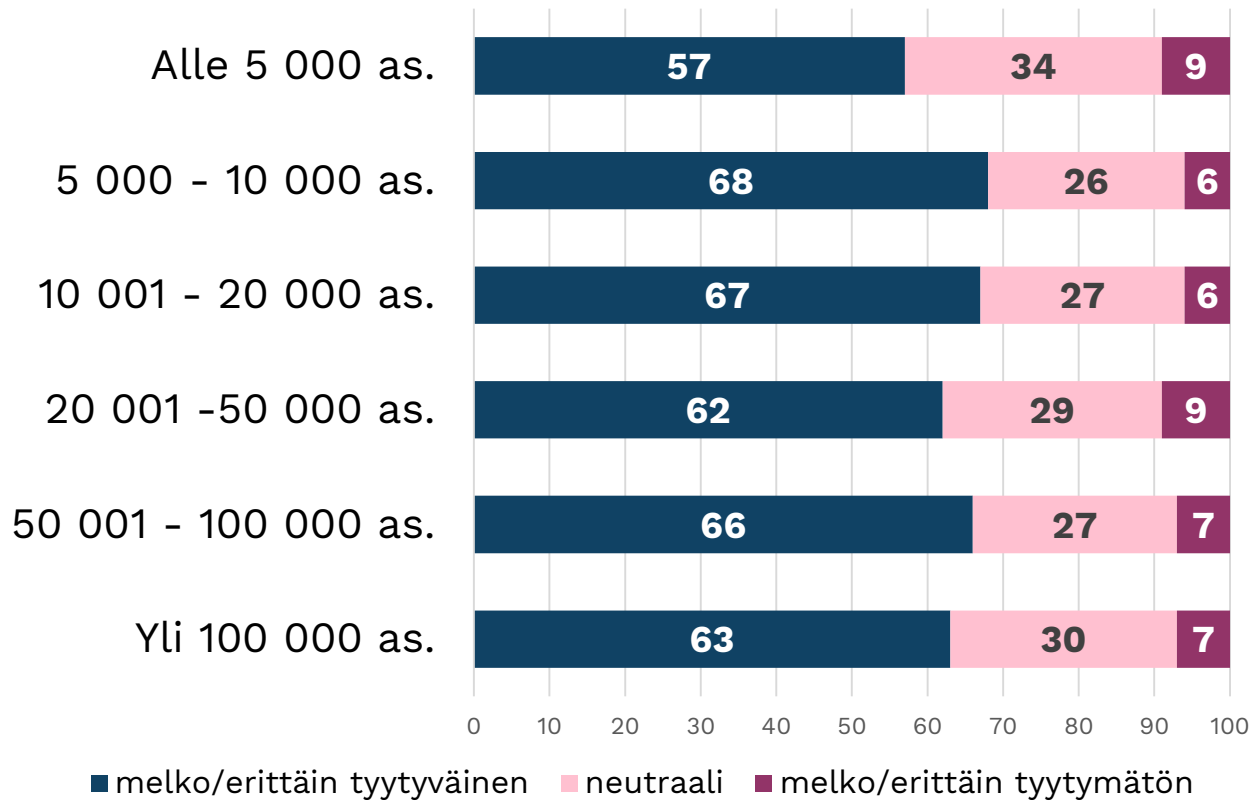
Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.

Vastausten %-jakaumat, N tot = 4 888 – 4 919.



Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

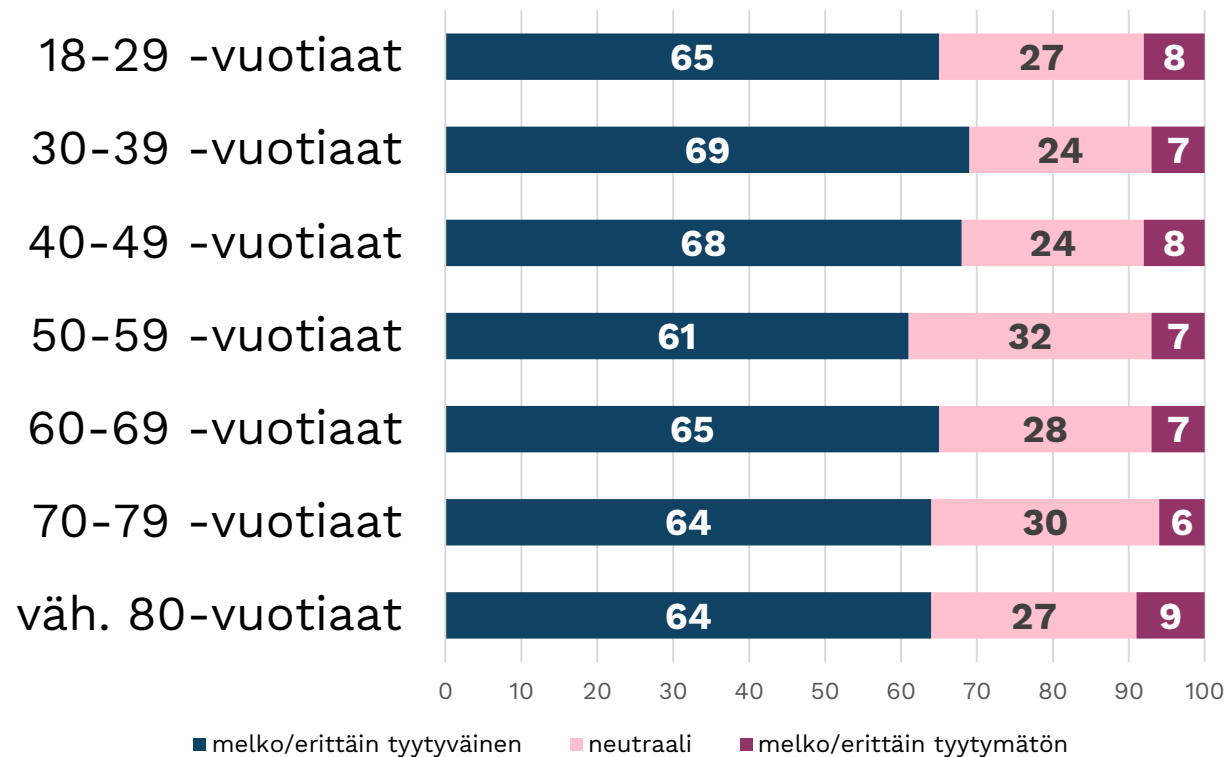
Vastausten %-jakaumat kuntakokoluokittain tarkasteltuna, N tot = 4 906.



- **Kuntalaisten selvä enemmistö on tyytyväinen koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa kaikenkokoisissa kunnissa.**
- Tyytyväisten osuus vaihtelee alle 5 000 asukkaan kuntien 57 prosentista 5 000 – 10 000 asukkaan kuntien 68 prosenttiin.
- Tyytymättömien osuus on alle 10 % vastanneista kaikissa kuntakokoluokissa.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet ovat suurimmillaan pienimmissä (34 %) ja suurimmissa kunnissa (30 %).

Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

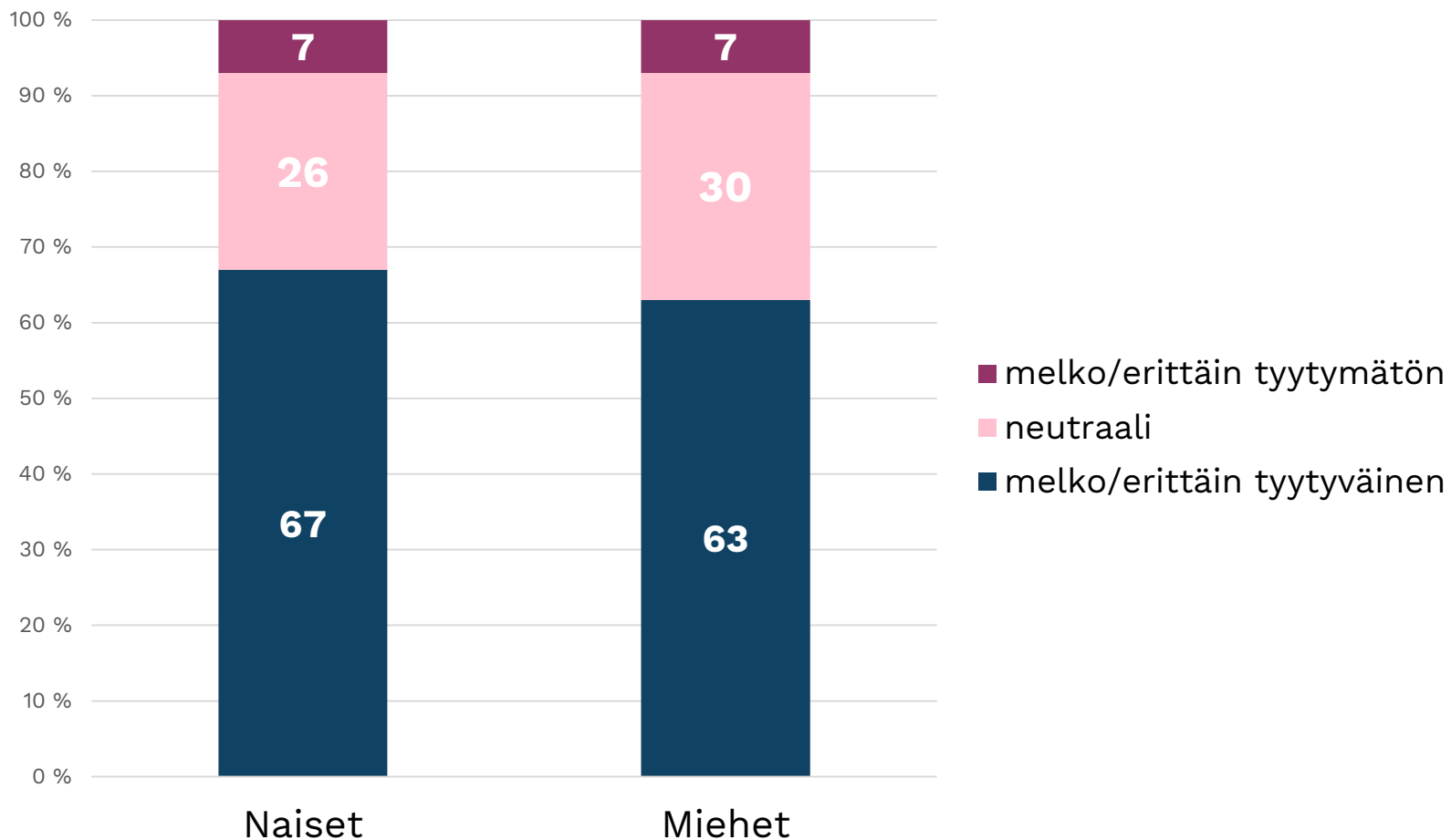
Vastausten %-jakaumat ikäluokittain tarkasteltuna, N tot = 4 906.



- **Selvä enemmistö kaikenikäisistä kuntalaisista on yleisellä tasolla tyytyväinen koronatilanteen hoitoon omassa kunnassa.**
- Tyytyväisten osuus vaihtelee 50-59 – vuotiaiden 61 prosentista 30-39 – vuotiaiden 69 prosenttiin.
- Tyytymättömien osuus on alle 10 % vastanneista kaikissa ikäluokissa.
- Neutraalisti koronatilanteen hoitoon suhtautuvien osuudet ovat suurimmillaan 50-59-vuotiaiden ikäluokassa (32 %) ja pienimmillään 30 – 49 vuotiaita edustavien kuntalaisten joukossa (24 %).

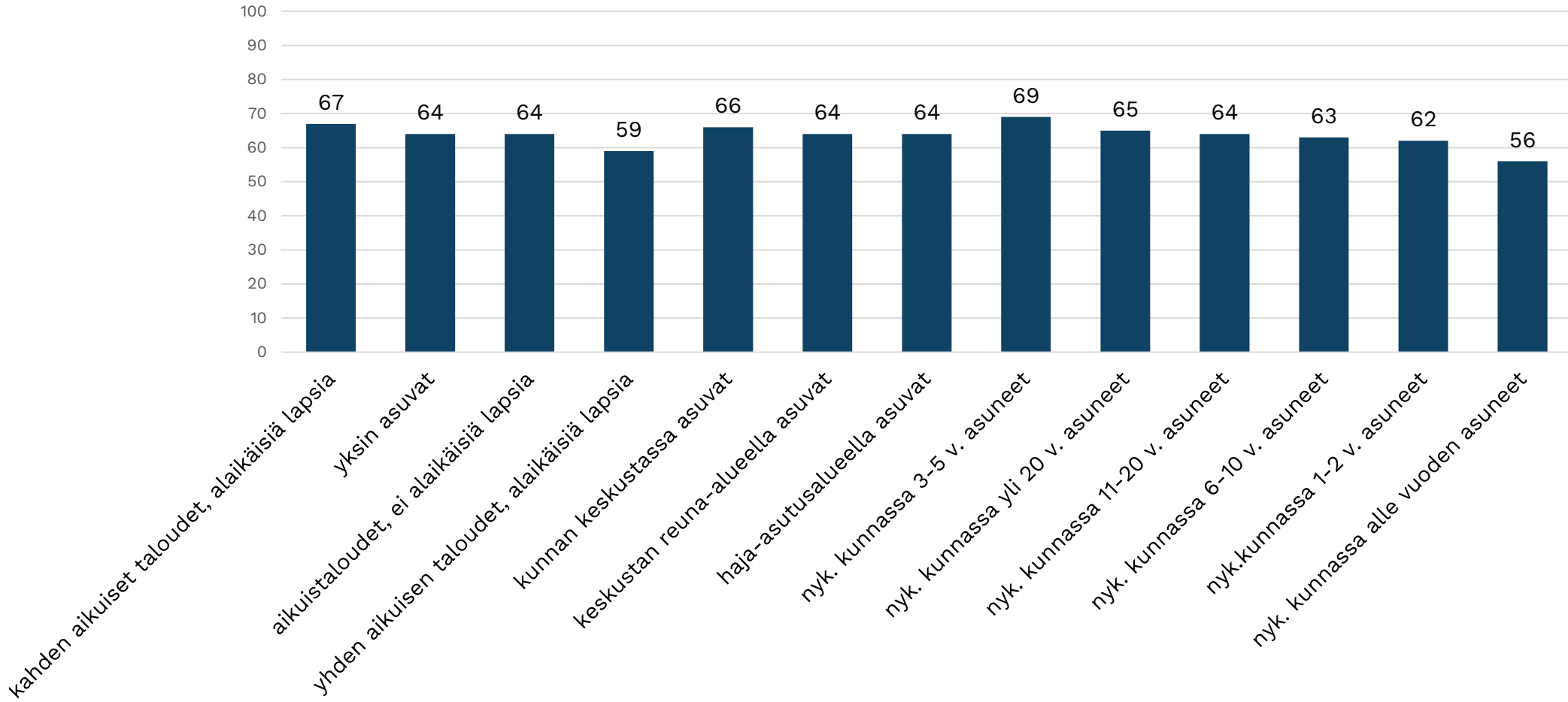
Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

Vastausten %-jakaumat sukupuolen mukaan tarkasteltuna, N tot = 4 871.



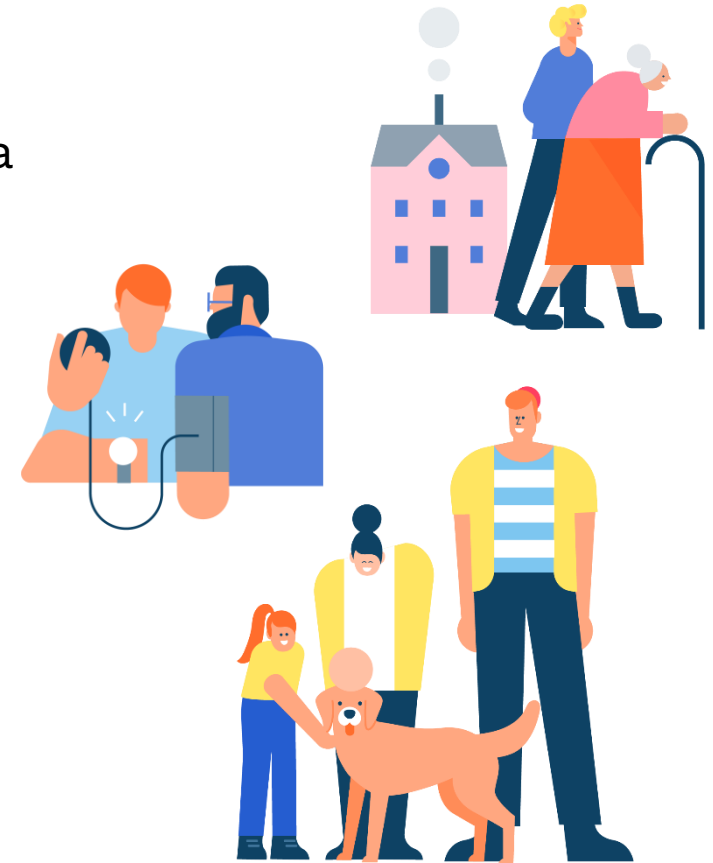
Kuntalaisten tyytyväisyys koronatilanteen hoitoon yleensä ottaen omassa kunnassa.

Tyytyväisten %-osuudet kunnassa asuinajan, asuinpaikan sekä perhemuodon mukaan tarkasteltuna.
N = max 4 919.



Muutama esimerkki kuntalaisten antamista kommenteista koskien koronatilanteen hoitoa omassa kunnassa

- Esimerkillistä toimintaa kunnassani
- Erityisesti kunnan terveydenhoito on mielestäni organisoitu ja toteutettu poikkeusolojen aikana hyvin.
- Hyvin hoidettu! Tarpeelliset palvelut toimivat silti hyvin. Kirjastoa on ollut ikävä.
- Hyvin hoidettu, ohjeita kuunneltu ja kuunneltu myös asukkaiden mielipiteitä!
- Hyvin hoidettu ja pidetty huolta! Kiitos.
- Bra information. Bra distansundervisning från skolan. Hoppas det fortsätter tryggt och säkert omskött corona situationen.
- Bra information i lokaltidning med tel. Nummer och vårdadresser





KUNTA LIITTO