

# Utredning om kommunernas användning av webbkommunikation och sociala medier 2020

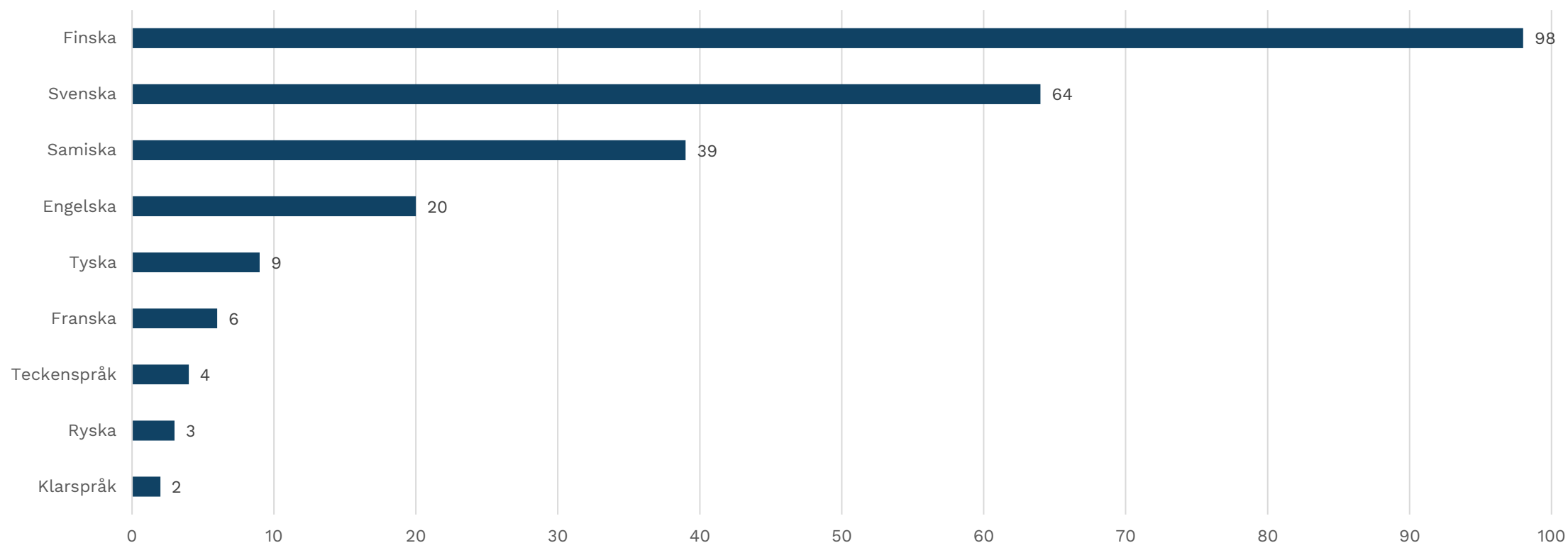
Tony Hagerlund @TonyHagerlund

# Bakgrund

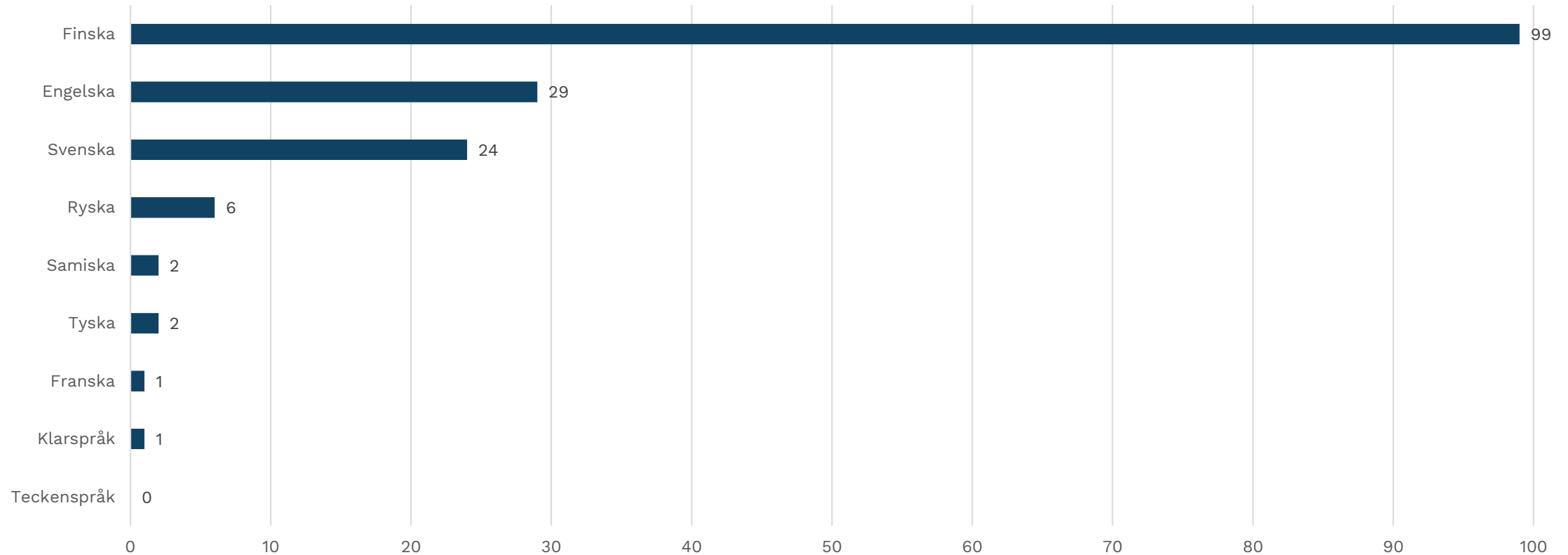
Kommunens invånarantal	Antal kommuner	Antal kommuner som svarat på undersökningen	andel av kommunerna (%)
< 5000	138	45	33
5001-10000	74	42	57
10001-20000	42	22	52
20001-50000	35	21	60
50001-100000	12	7	58
100000 >	9	7	78
<b>Totalt</b>	<b>310</b>	<b>144</b>	<b>46</b>

- Enkäten genomfördes oktober-november 2020.

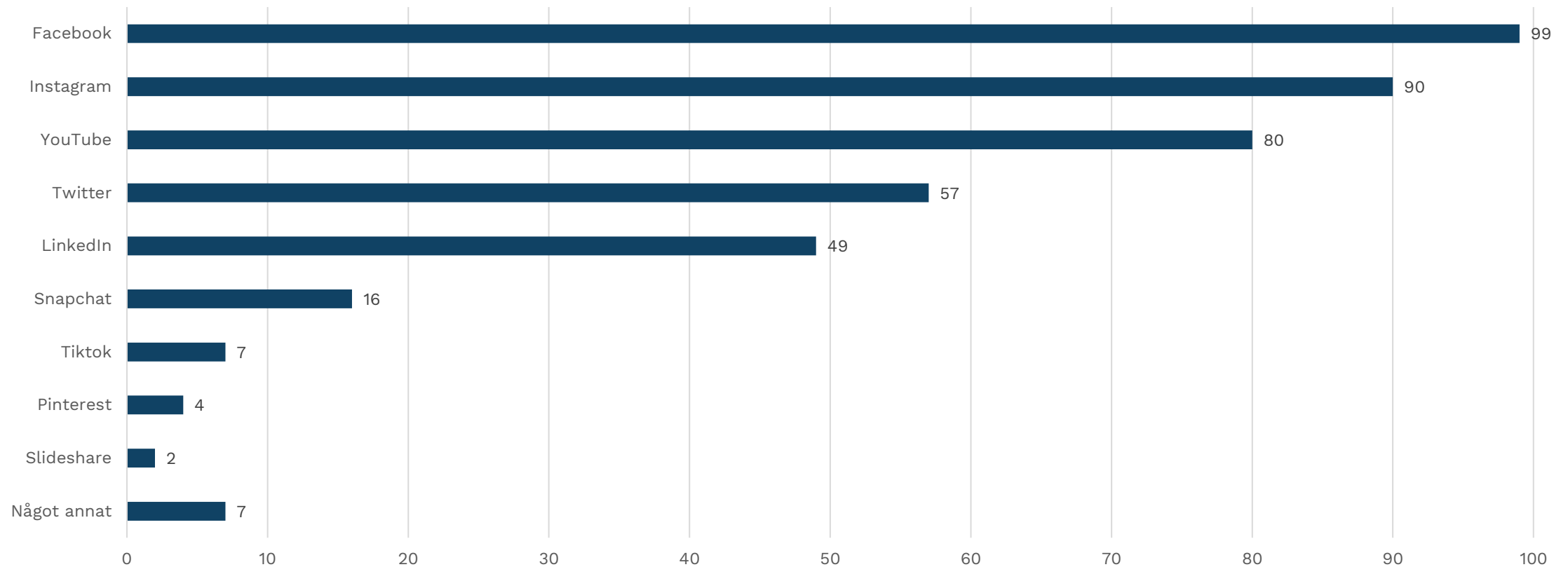
# Vilka språk använder kommunen på webbsidor? (%)



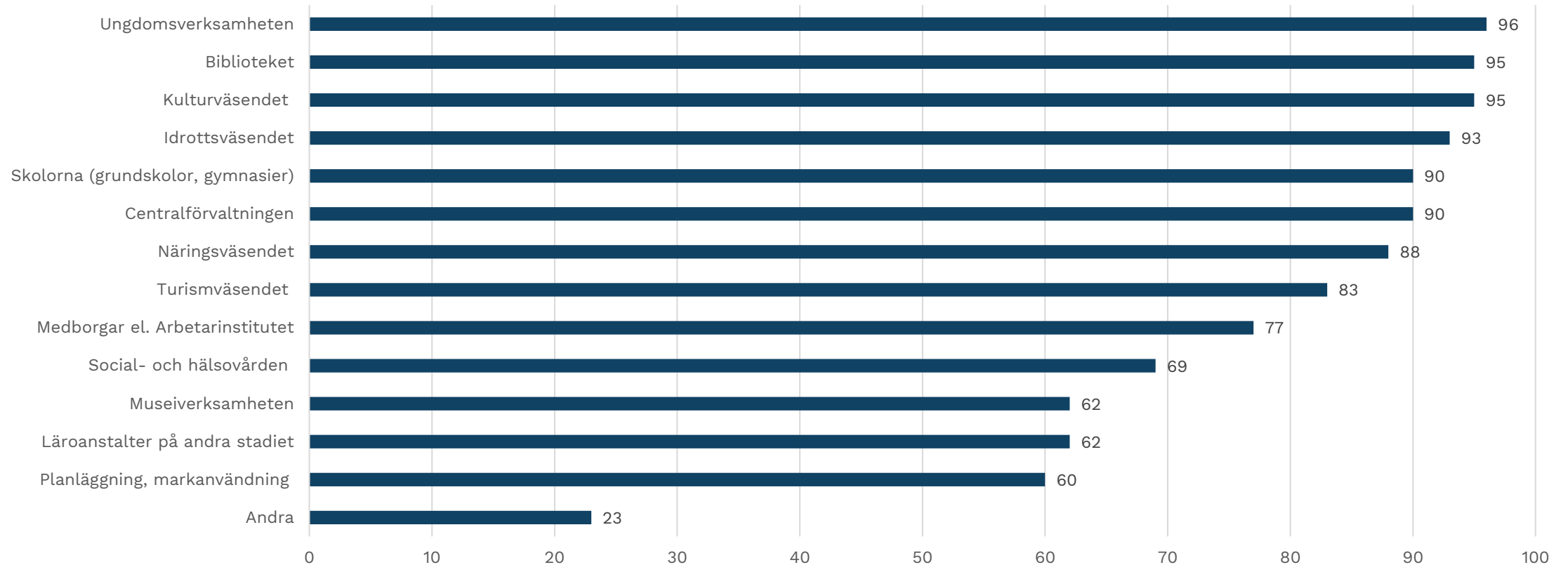
# Vilka språk använder kommunen i sociala medier? (%)



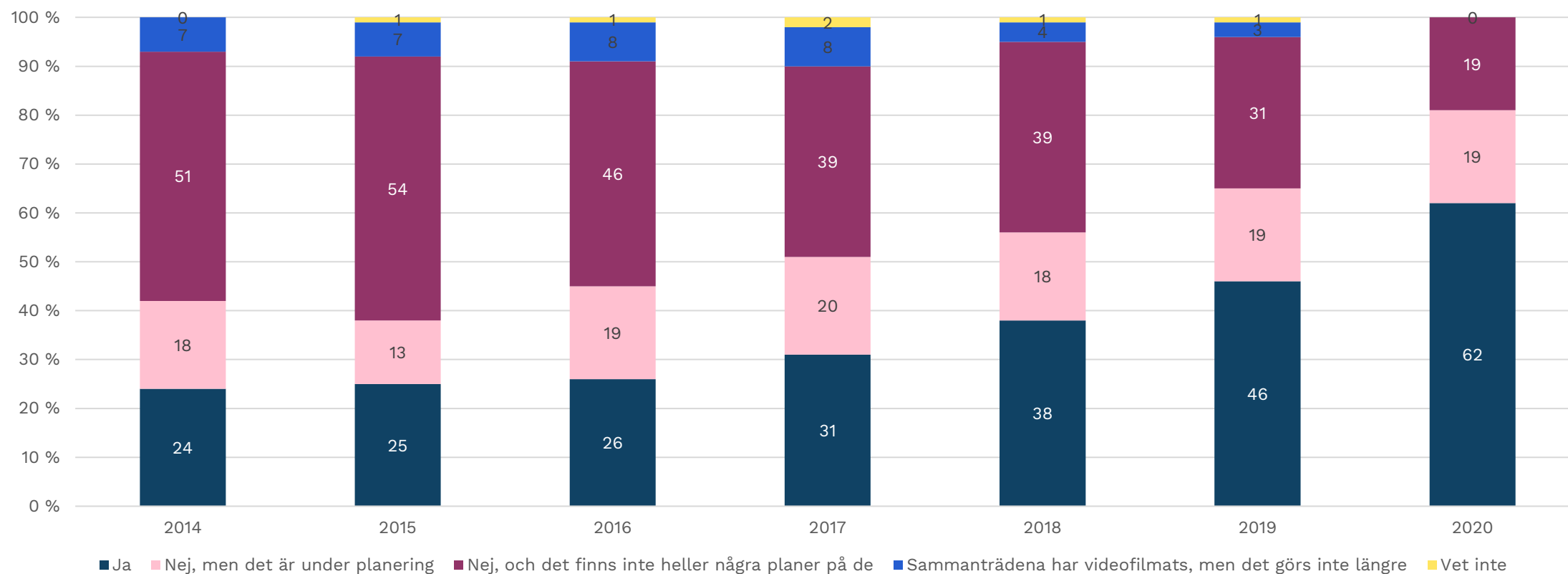
# Vilka sociala medier använder kommunen officiellt? (%)



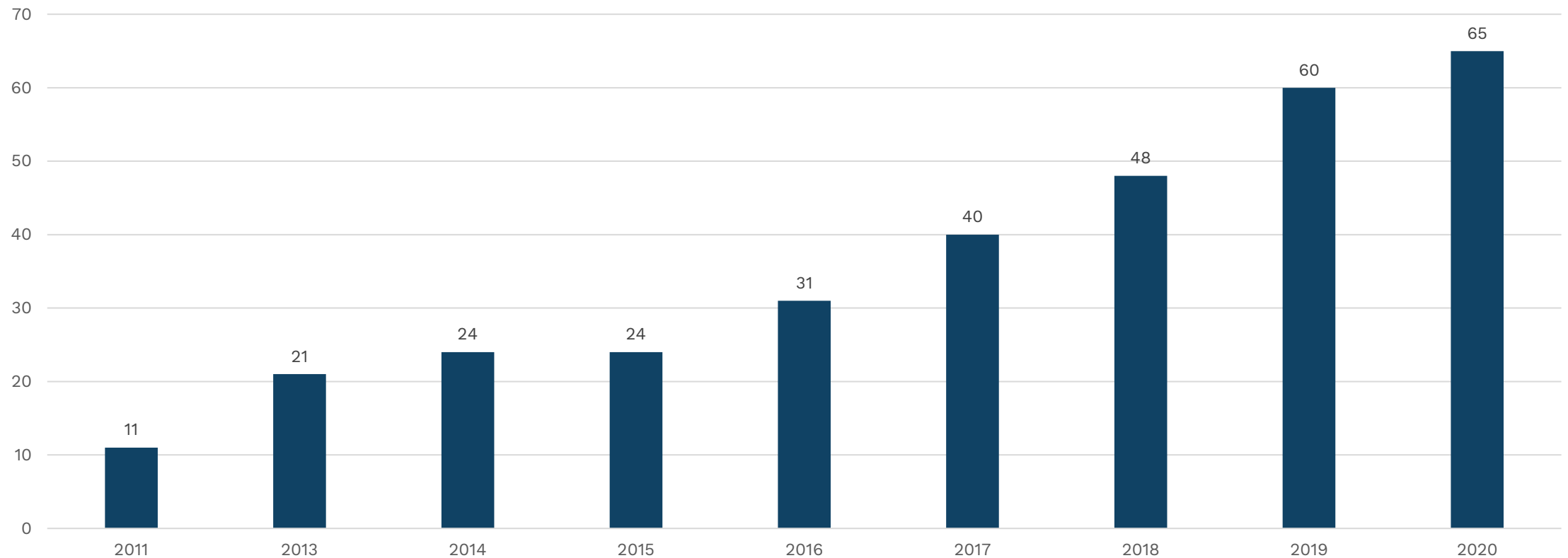
# Inom vilka sektorer använder kommunen sociala medier? (%)



# Kan kommuninvånarna följa kommunfullmäktiges sammanträden på webben eller via videosändning på något annat sätt?(%)

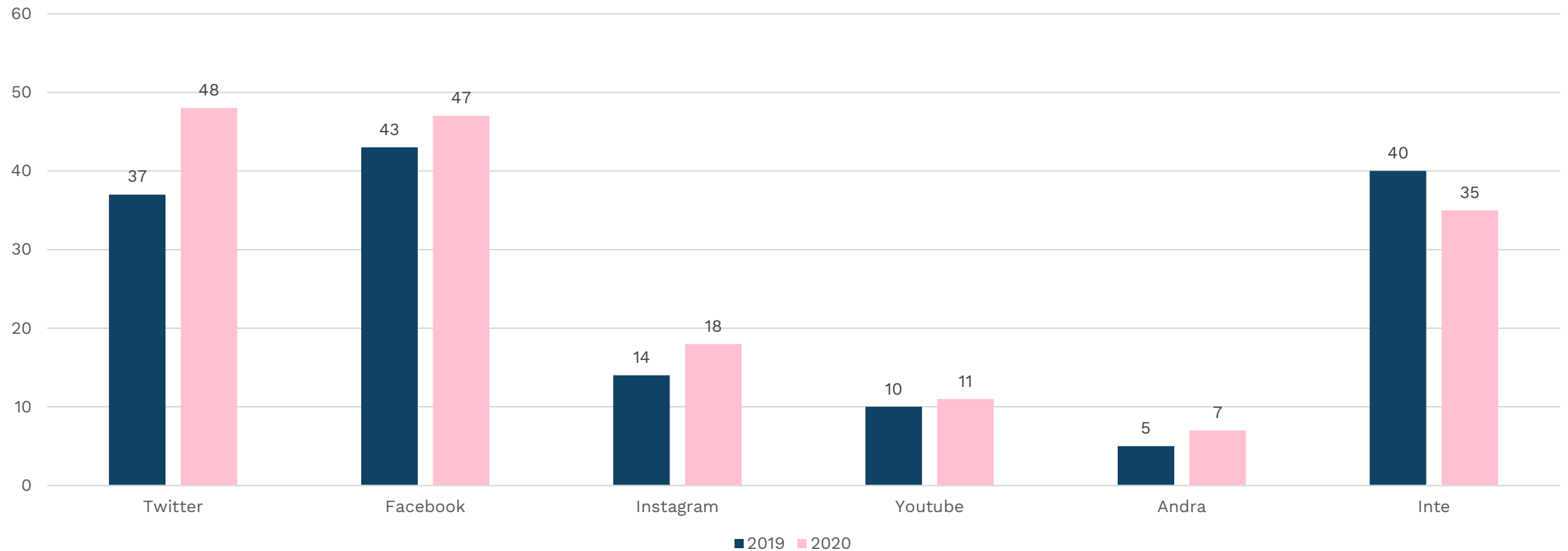


# Uppträder kommun- eller stadsdirektören i sin yrkesroll i sociala medier? (%)

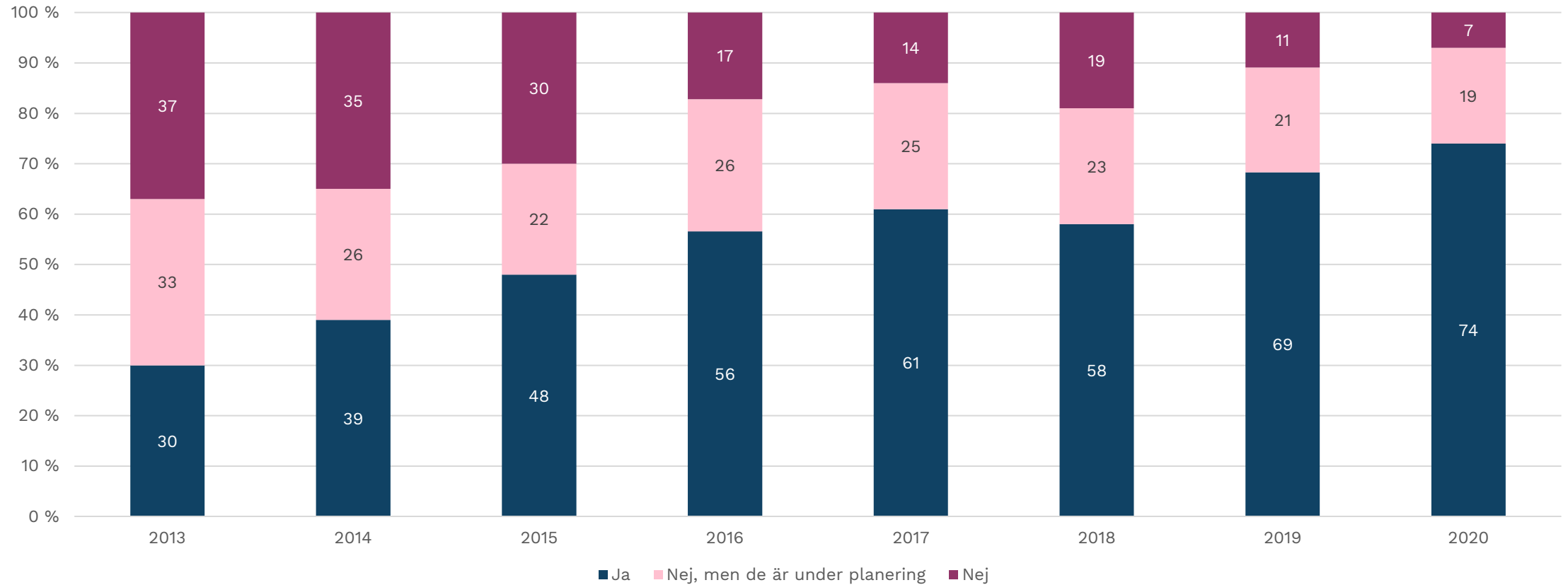




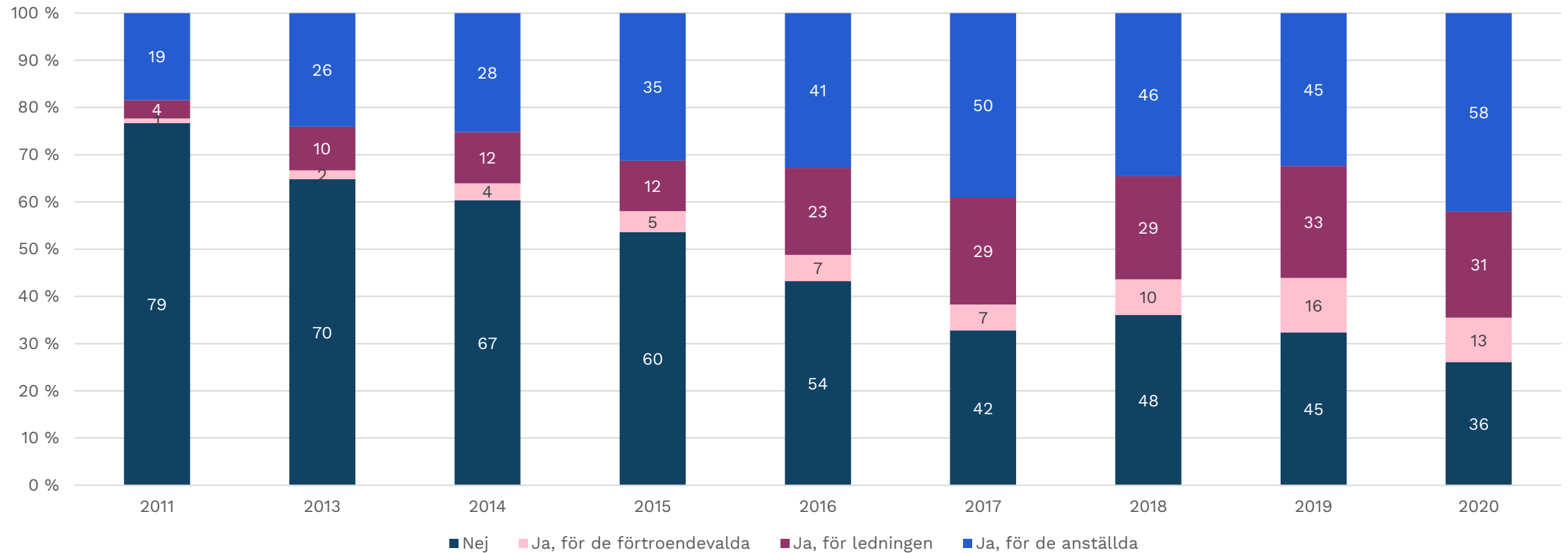
# I vilken sociala mediekanal ? (%)



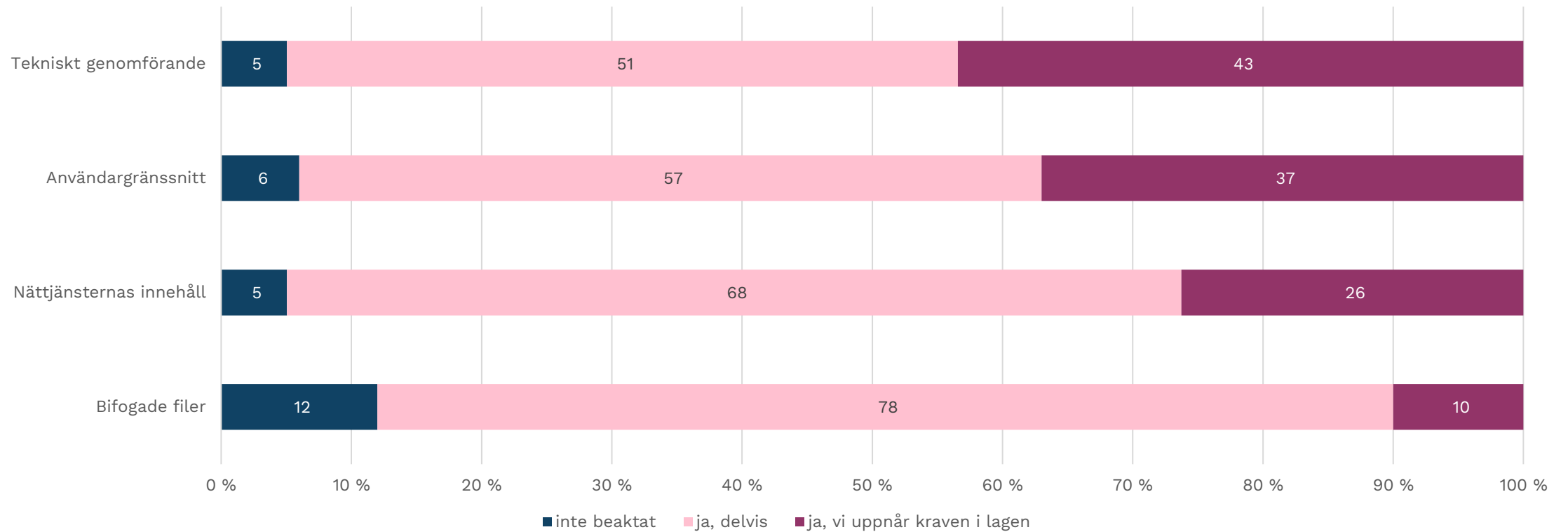
# Har kommunen utarbetat skriftliga anvisningar för de anställda om hur man använder sociala medier? (%)



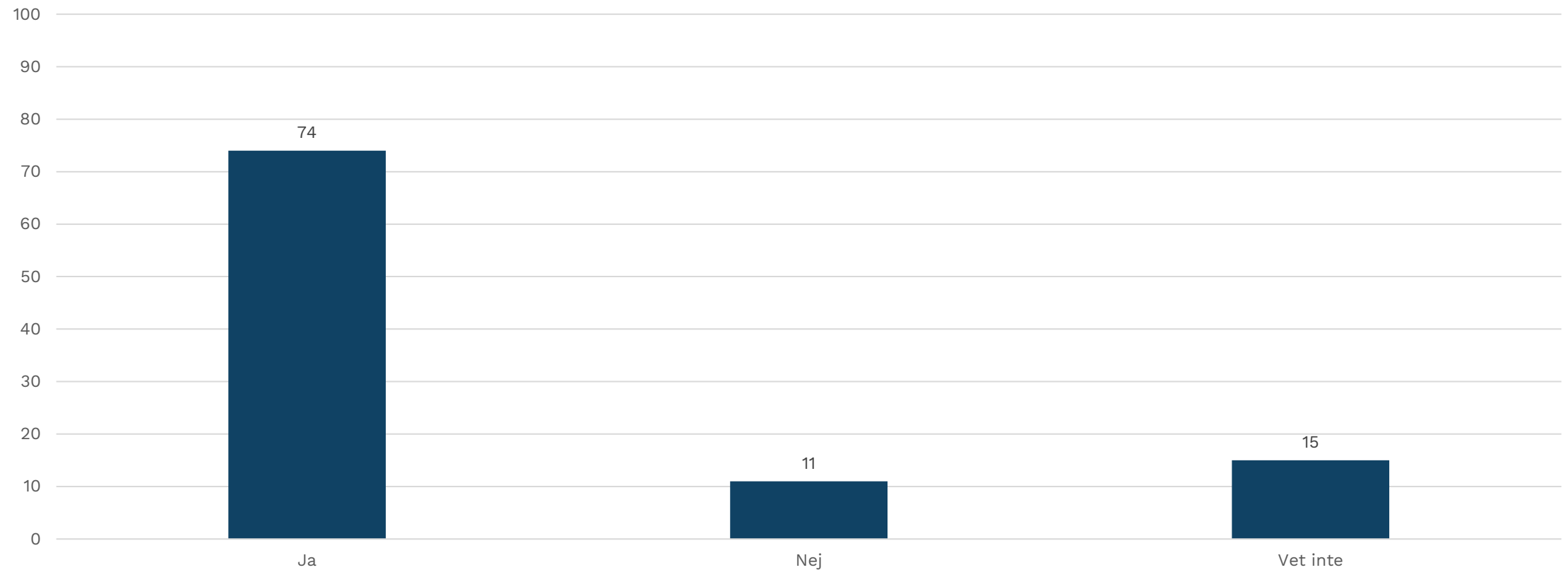
# Har kommunen ordnat utbildning om hur man använder tjänster i sociala medier? (%)



# Har ni beaktat tillgängligheten i era webbtjänster? (%)



# Har beaktandet av kraven på tillgänglighet orsakat tilläggsutgifter? (%)





# KOMMUN- FORBUNDET